



CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI



presso il
Ministero della Giustizia

Circ.CNI n. 582/XIX Sess./2020

Ai Presidenti degli Ordini
territoriali degli Ingegneri
LORO SEDI

Oggetto: **Sistema dei pagamenti “pagoPA” – Iniziative CNI – Aggiornamento
Convenzioni**

Cari Presidenti,

come comunicato con circolare CNI n. 572 del 28 maggio 2020, lo scorso 11 maggio è stata inviata una nota congiunta CUP-RPT indirizzata al Ministro per l’Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, On. Paola Pisano, nonché all’Amministratore Unico di PagoPA S.p.a., Dott. Giuseppe Virgone, riguardante la questione dell’obbligatorietà dell’adesione a pagoPA da parte di Ordini e Collegi professionali.

La nota congiunta, che ad oggi non risulta ancora riscontrata, è stata ispirata dalla necessità di chiarire l’effettiva portata, in capo agli Ordini, degli obblighi sempre più stringenti che nel tempo stanno derivando dall’adozione del Sistema PagoPA, obblighi che sono ben rappresentati anche nella nota del Ministro per l’Innovazione Tecnologica e la Innovazione del 16.04.2020, che ci risulta pervenuta a mezzo pec agli Ordini territoriali.

Il CNI nel 2016, ancorché già allora non risultasse del tutto pacifica l’applicazione agli Ordini professionali di questa procedura, aveva tuttavia suggerito - in via prudenziale - l’adesione degli Ordini professionali al sistema dei pagamenti PagoPa, ricadendo essi, *secondo la lettera della legge*, nell’ambito delle amministrazioni pubbliche di cui all’art. 1, comma 2 del D.Lgs. 165/2001 (v. Circolare CNI n. 6 del 23.12.2016).

Come noto, la procedura comporta l’adesione al Nodo dei pagamenti-SPC e tale adesione può avvenire sia in modo diretto che in modo indiretto, cioè per il tramite di un intermediario tecnologico.

Poiché l’adesione diretta avrebbe comportato (e comporterebbe ancora) l’onere di sviluppare in house delle infrastrutture e delle componenti applicative abbastanza complesse rispetto alla dimensione media dei nostri Enti, il CNI, all’epoca, aveva intrapreso – attraverso la pubblicazione di un apposito avviso pubblico - una ricerca di mercato nell’ambito degli intermediari tecnologici.

La pubblicazione dell'avviso, oltre che rispondere ai principi generali in materia di trasparenza della pubbliche amministrazioni, aveva consentito di ampliare il numero potenziali degli operatori economici.

Quindi, indipendentemente dagli esiti del riscontro che perverranno da parte del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, il CNI intende, nel frattempo, mettere gli Ordini nelle condizioni di poter valutare delle proposte economico-tecniche che consentano di poter disporre di un sistema integrato per la gestione delle riscossioni da parte degli Uffici e che assicurino nel contempo un'interfaccia con gli iscritti attraverso il medesimo portale.

Negli schemi allegati alla presente Circolare vengono riportate, in modo completo, le proposte, aggiornate, per l'accesso alle convenzioni delle due proposte a suo tempo selezionate dal CNI e che fanno capo alla società Visura e alla Banca Popolare di Sondrio. Si è ritenuto utile elaborare ed allegare una tabella di sintesi delle condizioni economico-tecniche delle due proposte, ciascuna della quali presenta caratteri di differenziazione quanto alla dotazione di apparati accessori ed alle modalità applicative, che rendono possibile, in taluni casi, anche la tracciabilità dei pagamenti per cassa operati presso la sede dell'Ordine, esigenza frequentemente evidenziata da alcuni Ordini.

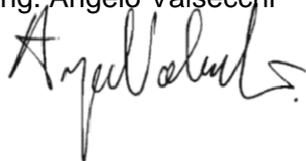
L'accesso alle convenzioni dovrà avvenire a cura e spese degli Ordini interessati con le modalità indicate dagli operatori selezionati, di cui si indicano riferimenti e contatti:

- Visura S.p.A. – Business Line ISI – Dott. Alessandro Giorgi tel.: 328.1423279 – mail: info@isisviluppo.it

- Banca Popolare di Sondrio – dottor Daniele Cannella – tel. 0642.528626, 0342.528772, 0342.528084, 0342.528859, - mail: incassi.ent@popso.it

Con l'augurio che quanto riportato possa rispondere alle esigenze degli Ordini e costituire uno strumento di supporto nello svolgimento delle funzioni sempre più complesse, si inviano cordiali saluti.

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO
Ing. Angelo Valsecchi



IL PRESIDENTE
Ing. Armando Zambrano



Allegato:c.s.d.



Banca Popolare di Sondrio

Società cooperativa per azioni - Fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I 23100 SONDRIO SO - piazza Garibaldi, 16
Tel. +39 0342 528.111 - Fax +39 0342 528.204



SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti

Sondrio, 27 maggio 2020

Spettabile
CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI
Via XX Settembre, 5
00187 ROMA



Oggetto: POS pagoPA - offerta per l'installazione di postazioni POS abilitate all'incasso di avvisi PagoPA.

L'Agenzia per l'Italia Digitale ha pubblicato una monografia dal titolo "Il pagamento presso POS fisici nel sistema PagoPA". Banca Popolare di Sondrio ha reinterpretato tale soluzione sviluppando il sistema di pagamento che vi proponiamo di seguito. POS pagoPA è stato presentato in anteprima al "Salone dei Pagamenti" di Milano, edizione 2018.

Caratteristiche del servizio

Il POS è il nuovo canale per la gestione a norma di Legge dei processi di incasso e di pagamento elettronico a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi. Gli utenti possono utilizzare carte di pagamento o dispositivi mobili per la regolarizzazione di tributi, tasse e quant'altro.

Il POS, collegabile con diverse modalità: cavo telefonico, cordless, internet o GSM, è gestito tramite un'applicazione on line, fruibile da PC, tablet o smartphone, che permette di contabilizzare le operazioni in tempo reale. Possono essere incassati sia gli avvisi pagoPA gestiti da Banca Popolare di Sondrio, nel ruolo di partner tecnologico, e sia quelli di altri intermediari.

L'uso del POS non richiede implementazioni tecniche a cura dell'Ente creditore:

- sia per la messa a disposizione del data base dei pagamenti in attesa;
- sia per il colloquio con il proprio sistema informativo;
- sia per l'acquisizione degli accrediti e dei flussi di rendicontazione, in quanto mutua le usuali regole di pagoPA.

L'installazione viene curata da una Società nostra partner cui compete l'assistenza e la manutenzione.

Tramite il POS è possibile pagare avvisi PagoPA precedentemente emessi utilizzando i dati chiave dell'avviso stesso. In alternativa è possibile acquisire le informazioni mediante lettura del QR Code presente sul PagoPA. E' infine possibile cercare l'avviso all'interno della piattaforma ScignoGesTes e procedere al pagamento direttamente dai risultati della ricerca (unicamente se la Banca Popolare di Sondrio è partner tecnologico).

Sempre tramite lo stesso POS è possibile procedere al pagamento di quote non precedentemente emesse tramite PagoPA. In tal caso la procedura chiederà i dati identificativi anagrafici del versante, l'importo e una causale. Sarà la stessa procedura a creare in tempo reale una disposizione PagoPA che sarà contestualmente saldata.

In tutti i casi il POS pagoPA elabora una ricevuta che può essere consegnata all'utente insieme allo scontrino rilasciato dal POS, quale attestazione dell'avvenuto pagamento.

L'accredito e la rendicontazione delle quote pagate, siano esse rivenienti da un avviso PagoPA già emesso ovvero da un pagamento spontaneo, seguono le stesse regole di contabilizzazione di PagoPA; sono quindi assistite dal dettaglio del versante.

Viste le caratteristiche appena esposte, il POS PagoPA si adatta perfettamente ad essere il sostituto dei "vecchi" apparecchi POS non realizzati per le esigenze di rendicontazione tipiche degli enti pubblici.



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



La soluzione prospettata è coerente con il dettato normativo vigente che, da un lato, impone l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di adottare PagoPA per tutte le riscossioni e dall'altro, il divieto per i prestatori di servizi di pagamento di accettare strumenti diversi da PagoPA dopo il 31 dicembre 2019.

Condizioni economiche

Tutto ciò premesso, elenchiamo di seguito le condizioni economiche applicabili:

Corrispettivi per singola apparecchiatura POS e servizi correlati

TIPOLOGIA	Canone mensile	Richiesta
POS Ethernet da tavolo . POS da tavolo collegato ad una rete Ethernet	14,50 €	
POS Ethernet da tavolo con connettività GPRS. POS da tavolo collegato ad una rete Ethernet o ad una SIM di telefonica mobile. SIM dati inclusa	20,50 €	
POS cordless con connettività Bluetooth e base Ethernet. POS portatile collegato alla base in modalità Bluetooth	19,50 €	
POS da tavolo con connettività WIFI e Ethernet. POS collegato alla linea Ethernet tramite WIFI	18,50 €	
POS portatile con connettività GPRS. POS alimentato a batterie collegato ad una SIM di telefonia mobile. SIM dati inclusa	21,50 €	

SERVIZIO	Canone mensile	Richiesta
PinPad per terminali Ingenico DESK	5,00 €	
Estensione servizio di Supporto telefonico a tutte le domeniche ed ai giorni festivi infrasettimanali (prezzo aggiuntivo)	1,50 €	

Installazione	50,00 €
Attivazione terminale GPRS dotati di SIM dati	11,00 €
Installazione successiva sullo stesso punto vendita	36,00 €
Diritto d'urgenza, entro le 48 ore	45,00 €
Sostituzione	55,00 €
Disinstallazione	50,00 €
Mancata Restituzione (terminale smarrito)	100,00 €
Uscita del tecnico "a vuoto" (nessun guasto o malfunzionamento)	40,00 €

I predetti corrispettivi s'intendono IVA esclusa.

Commissioni di negoziazione

	Interm. BPS	Altri Interm.
Commissione unitaria PagoBancomat (per importi inferiori a euro 30,00)	0,35 €	0,47 €
Commissione unitaria PagoBancomat (per importi pari o superiori a euro 30,00)	0,45 €	0,57 €
Commissione unitaria cuircuiti VISA e MasterCard (per importi inferiori a euro 30,00)	0,55 €	0,67 €
Commissione unitaria cuircuiti VISA e MasterCard (per importi pari o superiori a euro 30,00 e inferiori a euro 500,00)	0,70 €	0,82 €



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



Commissione unitaria circuiti VISA e MasterCard (per importi pari o superiori a euro 500,00)	1,00 €	1,12 €
--	--------	--------

I pagamenti effettuati con carte PagoBancomat in modalità contactless, di norma, non avvengono sul circuito Bancomat, ma sul circuito internazionale (MasterCard, Visa, ecc.). Ciò significa che tali transazioni subiranno le corrispondenti commissioni (e non quelle proprie di PagoBancomat).

Le predette commissioni non sono soggette a IVA.

I corrispettivi e le commissioni potranno essere rinegoziati, in diminuzione o in aumento, ogni anno. Gli stessi saranno oggetto di fatturazione periodica. Tali spese saranno liquidate dall'Ente entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura da parte della Banca. In difetto, la Banca sarà autorizzata a effettuare l'addebito dei suddetti importi sul rapporto di gestione intestato all'Ente ovvero a trattenerli a compensazione dai successivi riversamenti.

Eventuali operazioni non autorizzate, reclamate dagli intermediari per effetto della denuncia e del reclamo dei titolari, saranno riaddebitate sul vostro rapporto.

La presente offerta ha validità 60 giorni dalla data dell'offerta stessa.

Ci permettiamo confidare che la presente offerta possa incontrare la migliore considerazione e, pertanto, restiamo in attesa di conoscere le vostre determinazioni in merito.

Nel rinnovare l'assicurazione della nostra più ampia disponibilità a soddisfare ogni vostra esigenza che ci venisse prospettata, porgiamo cordiali saluti.

Ente

BANCA POPOLARE DI SONDRIO
Sede Centrale

Dati necessari per l'attivazione:

Insegna Ente creditore:	
Ufficio presso cui installare:	
Addetto dell'ufficio:	
Codice utente GesTes:	
Indirizzo dell'ufficio:	
Cognome e nome del referente tecnico:	
Telefono del referente tecnico:	
Mail del referente tecnico:	



**Banca Popolare
di Sondrio**

FONDATA NEL 1871

Servizio Tesorerie Enti

Servizi on line

Pagamenti POS **pagopa**



POS pagoPA

Presentato in anteprima al “Salone dei Pagamenti” - 7/8/9 novembre 2018, **POS pagoPA** è il servizio realizzato dalla Banca Popolare di Sondrio per incassare somme predeterminate, avvisi pagoPA e non, mediante il dispositivo POS.

Il **POS** è il **nuovo canale** per la gestione a norma di Legge dei processi **di incasso e di pagamento elettronico** a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi. Gli utenti possono utilizzare carte di pagamento o dispositivi mobili per la regolarizzazione di tributi, tasse e quant'altro.

Il **POS** è gestito tramite un'applicazione on line, fruibile da PC, tablet o smartphone, che permette di contabilizzare le operazioni in tempo reale.

Possono essere incassati sia gli avvisi pagoPA gestiti da Banca Popolare di Sondrio, nel ruolo di partner tecnologico, e sia quelli di altri intermediari.

Il **POS** può essere **configurato** per gestire pagamenti in favore di diversi enti creditori, si pensi alle Unioni di Enti locali, alle Università e all'Istituto per il Diritto allo Studio, ecc., **senza comportare alcuna incombenza**.

L'uso del **POS non richiede implementazioni tecniche** a cura **dell'ente creditore**:

- sia per la messa a disposizione del data base dei pagamenti in attesa
- sia per il colloquio con il proprio sistema informativo
- sia per l'acquisizione degli accrediti e dei flussi di rendicontazione, in quanto mutua le usuali regole di pagoPA.

Non sono necessari aggiornamenti informatici e adeguamenti operativi da parte della **banca tesoriera o cassiera**, difatti la rendicontazione analitica dei pagamenti avviene con le normali regole di pagoPA.

Modalità Operative

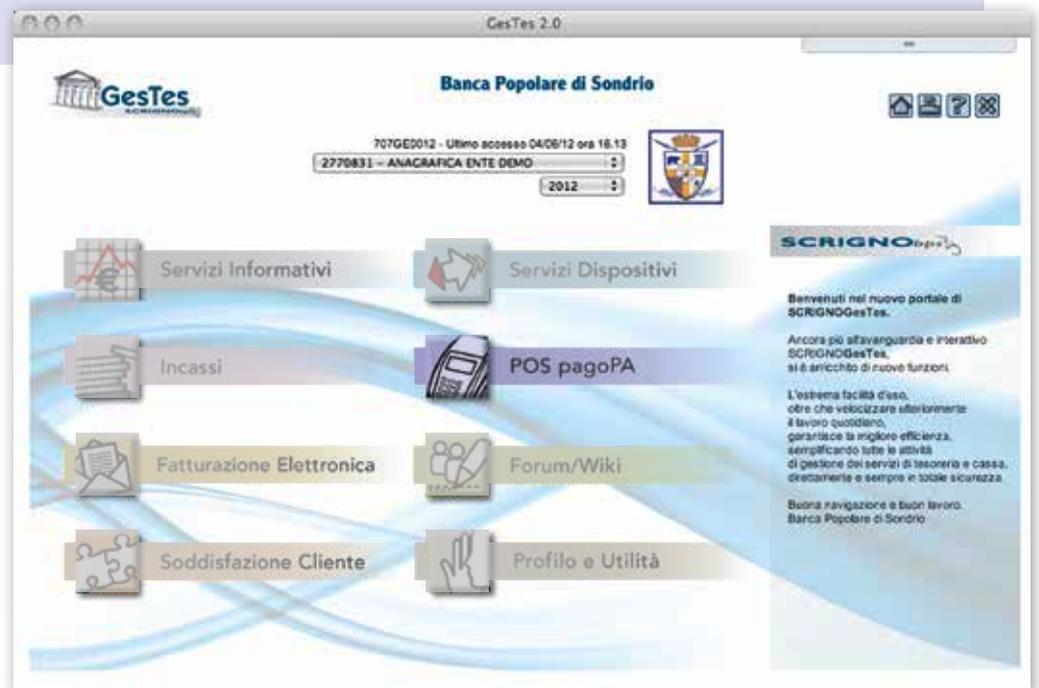
Il dispositivo gestisce i controlli legati allo strumento di pagamento utilizzato dall'utente (capienza e disponibilità dell'importo selezionato).

La procedura consente di eseguire l'operazione, impostando automaticamente sul POS l'importo oggetto del pagamento e di generare un provvisorio d'entrata che registra in tempo reale l'accredito.

L'utente si limita a fornire lo strumento di pagamento e, se richiesto, a digitare il codice PIN. In caso di esito positivo, viene rilasciata una ricevuta che, in aggiunta allo scontrino, attesta l'avvenuto pagamento; diversamente, viene comunicata l'impossibilità a proseguire.



Accesso



Si accede all'applicazione POS pagoPA tramite il portale SCRIGNOGesTes.

PAGAMENTO AVVISO pagoPA

L'applicazione permette di effettuare il pagamento di avvisi o disposizioni pagoPA utilizzando i dati chiave, codice fiscale ente creditore e numero avviso.

Ente
Via/Piazza, civico
CAP Località (PROV.)

Ente Creditore Cod. Fiscale 0000000000 DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale AAAAAA88888888

Ente Nome Cognome
Via/Piazza, civico
CAP Località (PROV.)

QUANTO E QUANDO PAGARE DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

0,00 Euro entro a data

PAGA SUL SITO O CON LE APP
della tua Banca o degli istitutori di pagamento.
Puoi pagare con carta credito/debito, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato.
Puoi pagare in contanti, con carta o conto corrente.

Loque ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed ac sapien placerat, iaculis tortor eu, iacinta ligula. Nunc interdum est nisi, ac voluptate magna imperdiet sed. Pellentesque habitant morbi tristique.

BANCHE E ALTRI CANALI entro il data

Qui accanto trovi il codice QR o il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario: Nome Cognome Euro 0,00
Ente Creditore Ente Creditore
Oggetto del pagamento Oggetto del pagamento
Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
A0000 000000000 00000000 0000000000

In alternativa è possibile acquisire le informazioni mediante lettura del QR Code (scan QR Code).

L'avvio del pagamento può inoltre avvenire da **SCRIGNOGesTes**, funzione "Versanti" (unicamente se la Banca Popolare di Sondrio è partner tecnologico)

PAGAMENTO SPONTANEO

L'applicazione visualizza la mappa per l'esecuzione del pagamento spontaneo, ossia un pagamento per il quale non viene inviato preventivamente un avviso all'utente.

Consente di attribuire le informazioni chiave a ciascun pagamento e, all'occorrenza di assegnare in automatico un identificativo univoco di versamento.

The screenshot shows the 'Pagamento posizioni' (Payment positions) form in the Banca Popolare di Sondrio application. The form is titled 'Pagamento posizioni' and has three tabs: 'Spontaneo', 'PagoPA Offline', and 'PagoPA Online'. The 'Spontaneo' tab is selected. The form contains several input fields for payment details:

- Identificativo Ente: 03712260462
- Ragione Sociale Ente: Ente Test POS
- Importo: [empty]
- Causale: [empty]
- Denominazione Debitore: [empty]
- Codice Fiscale: [empty]
- Indirizzo: [empty]
- Località: [empty]
- Provincia: [empty]
- CAP: [empty]
- Email: [empty]

At the bottom of the form, there is a blue 'Aggiungi' (Add) button.

RIEPILOGO DATI DEL PAGAMENTO

Sono presentate le informazioni della disposizione utili per confermare l'operazione.

The screenshot shows the 'Posizioni da pagare' (Positions to pay) summary page in the Banca Popolare di Sondrio application. The page displays the following payment details:

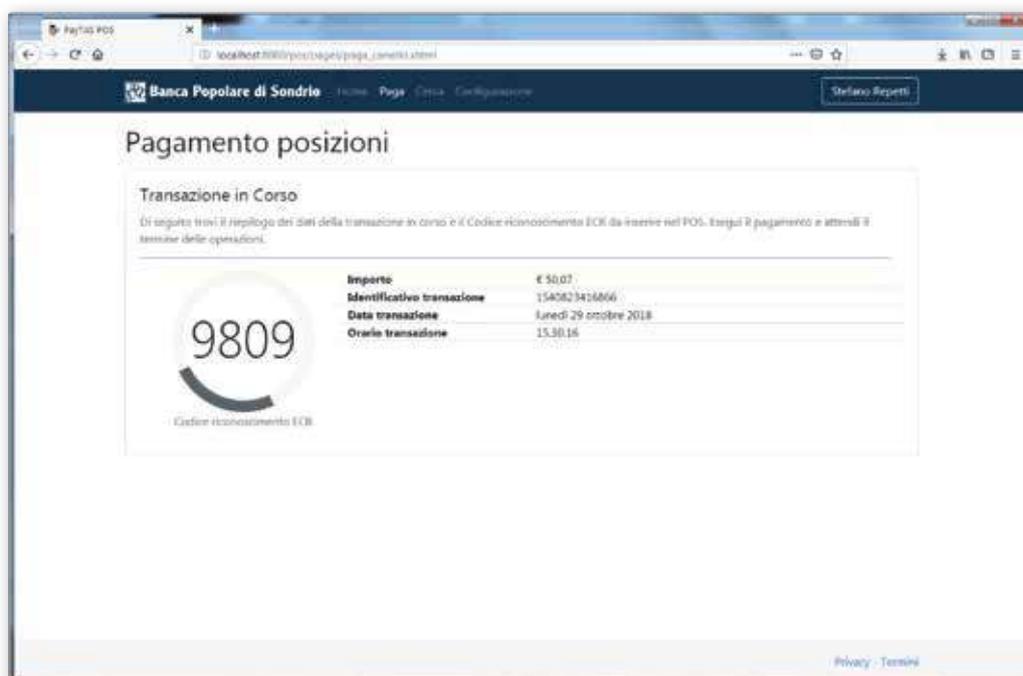
Identificativo Ente	03712260462
Numero Avviso	377-0015402334825
Importo	€ 24,67
Causale	test pagamento
Importo Totale	€ 50,07

At the bottom of the summary, there is a blue 'Paga' (Pay) button. A 'PagoPA Online' button is also visible in the top right corner of the summary area.

PAGAMENTO IN CORSO - Transazione diretta con il POS

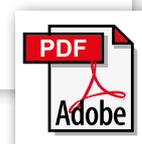
Viene richiesto un codice OTP di sicurezza il quale garantisce l'interazione protetta tra la postazione di lavoro e il POS)

La transazione viene perfezionata sul POS (lettore della carta, ovvero pagamento di prossimità di mediante dispositivo mobile).



RICEVUTA

POS pagoPA elabora una ricevuta che può essere consegnata all'utente insieme allo scontrino rilasciato dal POS, quale attestazione dell'avvenuto pagamento.



© Adobe Acrobat
è un marchio registrato
di Adobe Systems Incorporated
negli Stati Uniti e/o in altri paesi

RICERCA PAGAMENTI

L'applicazione prevede anche la funzione di supporto "Ricerca pagamenti" per poter interrogare le operazioni effettuate a livello di ciascun utente e accedere al dettaglio della singola transazione.

Ricerca pagamenti

Identificativo Ente: Numero Avviso:

Data da: Data a: Importo da: Importo a:

Numero totale di elementi trovati: 41

Data	Identificativo Ente	Numero Avviso	Importo	Totale	Transac.	Pagamento
29/10/18 15:30	03712260482	388001540823095602	€ 15,40	€ 50,07	Completato	Confermato
29/10/18 15:30	03712260482	377001540823348925	€ 34,67	€ 50,07	Completato	Confermato
10/10/18 10:40	03712260482	377001539160413382	€ 10,33	€ 88,30	Completato	Confermato
10/10/18 10:40	03712260482	000000000000000070	€ 78,09	€ 88,36	Completato	Confermato
10/10/18 9:28	03712260482	377001539156494257	€ 9,28	€ 9,28	Non completato	Annullato

« Pagina 1 di 9 »

Dettaglio del pagamento

Transazione

Identificativo transazione: 1540823416866
 Identificativo riconciliazione: 99960000000073
 Data transazione: lunedì 29 ottobre 2018 - 15:30:17
 Operatore: RPTSFN70AJJAA3008

Pagamenti transazione (2)	Importo	Identificativo Ente	Numero Avviso
€ 15,40	03712260482	388001540823095602	
€ 34,67	03712260482	377001540823348925	

Importo Totale: € 50,07

Data	Evento	Pagamento	Note
29/10/18 15:30:16	Substrappo dati	Scattato	
29/10/18 15:30:16	Autorizzazione pagamento	Scattato	
29/10/18 15:30:16	Esito della transazione	Successo	Transazione inserita per autorizzazione
29/10/18 15:30:37	Verifica transazione	Successo	Transazione inserita per autorizzazione

Pagamento

Identificativo Ente: 03712260482
 Ragione Sociale Ente: Ente Teit POS
 Numero Avviso: 388001540823095602
 Importo: € 15,40

Data	Evento	Transazione	Note
29/10/18 15:30:16	Substrappo dati	Da autorizzare	
29/10/18 15:30:16	Autorizzazione pagamento	Autorizzato	pagamento autorizzato dal Fornitore Pagamenti Interno
29/10/18 15:30:17	Conferma pagamento	Confermato	pagamento confermato dal Fornitore Pagamenti Interno

BANCA POPOLARE DI SONDRIO
Servizio Tesorerie Enti
tesorerie.entipopso.it





Banca Popolare di Sondrio

Società cooperativa per azioni - Fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I 23100 SONDRIO SO - piazza Garibaldi, 16
Tel. +39 0342 528.111 - Fax +39 0342 528.204



SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti

Sondrio, 27 maggio 2020

Spettabile
CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI
Via XX Settembre, 5
00187 ROMA



Oggetto: offerta relativa al Nodo dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi - PagoPA

L'Agenzia per l'Italia Digitale ha pubblicato il 7 febbraio 2014 le "Linee Guida per l'effettuazione di pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei pubblici servizi" oltre a specificare le procedure che ogni Pubblica Amministrazione è tenuta ad adottare per aderire al cosiddetto "Sistema PagoPA". In merito a tale nuovo sistema di pagamento, ci preghiamo informarvi che la scrivente Banca Popolare di Sondrio si è costituita partner tecnologico. Di seguito elenchiamo i principali servizi offerti in tale ambito, nonché un'offerta economica relativa ai servizi medesimi.

1. RISCOSSIONE A MEZZO PagoPA

Ricordiamo brevemente che PagoPA permette ai cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti alle Pubbliche Amministrazioni, le quali sono obbligate ad aderire al sistema medesimo e a programmare le attività di implementazione dei servizi. Ciascuna P.A. può aderire al Nodo dei Pagamenti direttamente o per il tramite di un intermediario o partner tecnologico.

Questa banca ha deciso di svolgere il ruolo di partner tecnologico, interponendosi pertanto tra il Sistema e la P.A. e svincolando quest'ultima da tutta una serie di incombenze legate alla creazione dell'infrastruttura tecnologica necessaria al collegamento al Sistema stesso. La soluzione, semplice e affidabile, sarà in grado di gestire sia gli esiti applicativi sia gli aspetti organizzativi quali la produzione degli avvisi di pagamento (cartacei o elettronici), l'incasso, la riconciliazione e la rendicontazione. In qualità di tesoriere, la banca potrà riversare immediatamente gli incassi provvedendo alla creazione automatica dei provvisori di entrata, assicurando una migliore attribuzione degli accrediti pervenuti e semplificando notevolmente l'attività di riconciliazione da parte di codesto Ente.

La piattaforma verrà messa a disposizione all'interno del portale SCRIGNOGesTes.

Caratteristiche generali del servizio

Il sistema prevede la possibilità di creare un avviso di pagamento, sia partendo da un flusso di emissione massivo, sia gestendo direttamente on line l'interazione con il debitore. Tale avviso sarà messo a disposizione del debitore tramite consegna diretta all'indirizzo di spedizione, oppure tramite mail (ordinaria o certificata), oppure direttamente on line.

Sull'avviso di pagamento è previsto un apposito spazio, utilizzabile da parte del Creditore, per fornire ai destinatari eventuali comunicazioni in ordine alla causale del pagamento ed alle voci che concorrono alla determinazione dell'importo complessivo. E' inoltre disponibile uno spazio per l'eventuale logo grafico del Creditore.



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



I dati dell'avviso saranno mantenuti in un archivio on line. Le interazioni tra l'intermediario del pagatore e l'archivio degli incassi attesi, necessarie al pagamento, saranno tutte rigorosamente on line, come da linee guida che definiscono il servizio. Ciò significa che sarà possibile conoscere in tempo reale lo stato di ogni singolo avviso. Sulla base degli incassi pervenuti, la procedura effettua giornalmente l'accreditamento degli importi di spettanza del soggetto beneficiario.

Per quanto attiene alla conciliazione contabile delle disposizioni accreditate, la rendicontazione periodica degli incassi avvenuti è assistita dal dettaglio delle operazioni di accredito effettuate.

Emissione degli Avvisi di Pagamento

Come accennato in premessa il Creditore può gestire l'emissione degli avvisi di pagamento in diversi modi: emissione massiva, emissione singolo avviso, emissione on line in tempo reale. Di seguito dettagliamo ogni singola tipologia.

Emissione massiva

Il creditore consegnerà alla banca un flusso informatico contenente tutti i dati necessari alla produzione dell'avviso. Tale flusso potrà essere caricato autonomamente in un'apposita area all'interno del portale SCRIGNOGesTes, ovvero potrà essere spedito con altri canali alla banca. La banca verifica il flusso ricevuto, segnala al Creditore eventuali anomalie riscontrate e procede alle lavorazioni successive (consegna al debitore).

In aggiunta all'avviso di pagamento è possibile inviare al debitore comunicazioni personalizzate per ciascun nominativo, nonché comunicazioni istituzionali.

Il formato di tali comunicazioni è estremamente variabile: da un libretto composto da più pagine, sino ad un semplice banner. Inoltre, tali comunicazioni possono essere stampate in full-color aumentando così l'impatto finale.

Emissione singolo avviso

Tramite il portale SCRIGNOGesTes sarà possibile creare singoli avvisi di pagamento previa digitazione dei dati essenziali. Tali avvisi saranno resi disponibili immediatamente mediante la creazione di un file in formato .pdf. Il Creditore potrà in tal modo consegnare subito al Debitore l'avviso di pagamento, ovvero potrà spedire nei modi e nei tempi a lui più consoni l'avviso stesso.

Emissione on line in tempo reale

La Banca mette altresì a disposizione una specifica applicazione telematica per consentire la generazione on-line di avvisi di pagamento.

Tale applicazione, fruibile mediante reindirizzamento web o interfaccia web services, può essere validamente utilizzata per produrre o rigenerare avvisi di pagamento nell'ambito dei servizi on-line riservati agli utenti.

Le potenzialità dello strumento possono essere validamente sfruttate per il più ampio progetto di avvisatura elettronica, con i conseguenti vantaggi in termini di efficienza e di contenimento dei costi, finalizzato all'invio degli avvisi di pagamento agli utenti in veste elettronica.

Pertanto, la soluzione relativa alla generazione di avvisi di pagamento on-line può essere utilizzata anche per generare gli avvisi di pagamento in veste elettronica, da rendere disponibili agli utenti nell'ambito del portale del Creditore. Tale soluzione consente quindi di "consegnare" gli avvisi di pagamento di nuova emissione (nuove rate) o volendo - in un'area riservata - di rendere disponibile lo storico degli avvisi emessi (utile per eventuali ricerche o per la ristampa in caso di smarrimento).

Consegna degli Avvisi ai Debitori

Nel caso di emissione massiva degli avvisi di pagamento, la banca provvederà alla stampa e all'imbustamento degli avvisi creati. Ogni singolo plico potrà contenere molteplici fogli:

- uno o più avvisi di pagamento;
- una lettera personalizzata nei contenuti per ogni debitore;
- un allegato standard in svariati formati;
- quant'altro necessario ad una completa informazione al debitore.

La possibilità di inserire più di un avviso di pagamento permette di spedire ad inizio anno tutte le rate in carico ai debitori.



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



La spedizione del plico così creato può essere effettuata in svariati modi. Nello specifico:

Spedizione tramite recapitatori autorizzati

La busta contenente tutti i documenti di cui sopra può essere spedita in modi e tempi diversi. La Banca Popolare di Sondrio è attrezzata per poter effettuare la spedizione sia tramite Poste Italiane sia con altri recapitatori autorizzati.

Ricordiamo che l'unica posta con tracciatura legale è la posta raccomandata.

Spedizione tramite posta elettronica

L'invio della documentazione può anche essere eseguito tramite Posta Elettronica Certificata, ovvero tramite e-mail ordinaria.

Questo servizio prevede:

- l'invio massivo della documentazione in formato .pdf, a fronte di un elenco di indirizzi PEC (o indirizzi mail ordinari) fornito dal Creditore;
- la gestione delle ricevute applicative aggregandole al messaggio originario (solo nel caso di invio tramite PEC);
- la gestione delle eventuali mail non andate a buon fine. Verrà fornito al Creditore un elenco di tali mail e successivamente verrà deciso di comune accordo come gestire tali ritorni;
- l'invio al Creditore di un flusso massivo comprendente le mail spedite e le ricevute applicative (solo nel caso di invio tramite PEC).

Modalità di pagamento

I debitori possono estinguere il proprio debito avvalendosi di molteplici intermediari abilitati all'incasso, potendo in tal modo scegliere la modalità di pagamento ritenuta più comoda e veloce.

Sul sito internet www.agid.gov.it è pubblicato l'elenco degli intermediari abilitati all'incasso degli avvisi. In ogni caso le caratteristiche in termini di tempi di rendicontazione restano invariate per qualsiasi intermediario.

Ogni intermediario abilitato può rendere disponibili svariati sistemi di pagamento, quali ad esempio lo sportello al pubblico, il proprio sito internet, l'applicazione mobile, ecc.

Tramite la lettura/digitazione del codice avviso, l'intermediario provvederà all'incasso di quanto dovuto.

Ogni intermediario potrà applicare una commissione di pagamento diversificata per canale di incasso.

Pagamenti oltre la scadenza e solleciti di pagamento

Sull'avviso di pagamento è riportata una data di scadenza che ha valore esclusivamente indicativo: infatti, gli avvisi sono sempre pagabili sino ad un eventuale loro discarico (vedi paragrafo successivo).

La Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione del Creditore la possibilità di procedere all'emissione di solleciti di pagamento.

Tali solleciti possono essere una mera ristampa dell'avviso originario, con l'aggiunta della descrizione "sollecito", oppure possono essere una vera e propria nuova emissione, con la possibilità di procedere al recupero di eventuali sanzioni, mora o interessi. In entrambi i casi, è possibile aggiungere eventuali comunicazioni redatte dal Creditore di carattere perentorio o con la veste di intimazione al pagamento.

La tipologia di spedizione (posta prioritaria, massiva, raccomandata) può ovviamente differire da quella utilizzata per la spedizione degli avvisi originari; sarà ad esempio possibile spedire i solleciti tramite posta raccomandata ottenendo così date certe di consegna.

Cancellazione degli avvisi di pagamento

Come già accennato precedentemente, i dati degli avvisi di pagamento devono essere mantenuti su un archivio on line sempre accessibile a tutti gli intermediari; prima del pagamento l'intermediario deve controllare la pagabilità di ogni singolo avviso. Questa caratteristica rende molto interessante l'eventuale cancellazione degli avvisi non pagati, rendendoli di fatto non più validi per il pagamento.



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



Gli avvisi cancellati potranno essere rimesse con l'aggiunta di eventuali more, interessi o spese aggiuntive.

Accredito e rendicontazione

Ogni singolo intermediario che abbia provveduto all'incasso di uno o più avvisi dovrà giornalmente accreditare il conto di gestione di ogni singolo Creditore.

L'accredito potrà avvenire cumulativamente per la totalità dei pagamenti avvenuti in giornata, ovvero singolarmente per ogni pagamento.

E' quindi chiaro che potenzialmente il conto di gestione del Creditore potrà avere una notevole movimentazione.

Tale movimentazione dovrà avere riscontro con i singoli riversamenti, ovvero con i file di rendicontazione che ogni singolo intermediario spedisce, tramite la struttura del Nodo dei Pagamenti, al Creditore.

La soluzione da noi proposta prevede di sgravare il Creditore da questa non banale operazione; sarà quindi la Banca Popolare di Sondrio a provvedere all'omogeneizzazione di tutti i flussi contabili e di rendicontazione, al fine di non pesare in alcun modo sulla struttura tecnico-finanziaria del Creditore. Quest'ultimo avrà sempre e comunque un unico file di rendicontazione che conterrà tutti gli incassi, a prescindere dal canale utilizzato dai debitori per il pagamento.

Giornalmente la Banca Popolare di Sondrio provvederà ad accreditare il Creditore per gli importi inerenti alle disposizioni esitate.

A cadenza giornaliera, settimanale o mensile la banca invierà al Creditore i flussi telematici di rendicontazione. Tali flussi sono assistiti dalla relativa conciliazione contabile, per una costante, certa e immediata quadratura.

Standard di colloquio

Il Nodo dei Pagamenti non prevede uno standard di comunicazione tra l'intermediario tecnologico e il Creditore.

Per mantenere una continuità con il passato la Banca Popolare di Sondrio ha deciso di adottare l'attuale standard CBI-M.Av. Tale standard sarà affiancato da un flusso in formato Excel (adatto soprattutto per emissioni con un numero limitato di avvisi) e, in futuro, verranno implementati anche flussi in formato XML.

SCRIGNOGesTes

All'interno dell'applicazione SCRIGNOGesTes - Gestione telematica dei servizi di Tesoreria – sarà presente una nuova sezione dedicata alla gestione degli incassi mediante PagoPA.

Saranno quindi presenti tutte le funzioni necessarie all'emissione degli avvisi di pagamento, alla ricerca dei singoli avvisi oltre che tutte le funzioni necessarie ad una corretta e corrente ricerca delle rendicontazioni prodotte.

Tra le varie funzioni, citiamo:

- generazione massiva avvisi;
- generazione avvisi on line;
- scarico avvisi;
- consultazione in forma sintetica delle liste di presentazione;
- consultazione analitica dei debitori all'interno di ciascuna lista;
- selezione delle sole disposizioni riscosse e da riscuotere.

Il servizio telematico GesTes viene fornito **gratuitamente**.

Condizioni economiche

Evidenziate le peculiarità della procedura alla quale verrebbe fatto ricorso per lo svolgimento del servizio in oggetto, elenchiamo di seguito le condizioni alle quali il medesimo viene prestato:

- rimborso spese per l'attività di acquisizione delle disposizioni di incasso, di accreditamento e rendicontazione, compresa la predisposizione, la stampa e l'imbustamento degli avvisi di pagamento: € 0,64 (euro zero virgola sessantaquattro) oltre l'IVA se dovuta;



Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE
Servizio Tesorerie Enti



- rimborso spese per l'attività di acquisizione delle disposizioni di incasso, di accredito e rendicontazione, compresa la predisposizione degli avvisi di pagamento in formato .pdf: € 0,49 (euro zero virgola quarantanove) oltre l'IVA se dovuta;
- rimborso spese per la predisposizione e l'imbustamento di ogni eventuale foglio aggiuntivo allegato: € 0,15 (euro zero virgola quindici) oltre l'IVA se dovuta;
- recupero spese vive postali per l'invio di ogni avviso: secondo la tariffa vigente;
- rimborso spese per ogni mail PEC/ordinaria inviata: € 0,14 (euro zero virgola quattordici) oltre l'IVA se dovuta;
- giorni banca per accredito: stesso giorno dalla data d'incasso per pagamenti effettuati presso i nostri sportelli, ovvero dalla data valuta per incassi effettuati su altre banche.

2. RISCOSSIONE A MEZZO SERVIZIO TELEMATICO SCRIGNOPAGOFACILE

La Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione un'innovativa modalità di incasso che consente il pagamento di quanto dovuto on-line sulla rete Internet, tramite vari strumenti quali: carte di credito e PayPal.

Il servizio è rivolto a tutti gli utenti, in quanto il sito www.SCRIGNOPagoFacile.it che lo fornisce è liberamente accessibile da chiunque, non richiede alcuna registrazione obbligatoria e permette di effettuare i pagamenti in tutta comodità e sicurezza.

Gli incassi possibili con tale modalità riguardano sia importi predeterminati (quindi con il precedente invio di un avviso di pagamento), sia importi non predeterminati. Nel caso di pagamenti predeterminati, l'utente è guidato nella procedura di pagamento e può pertanto pagare esclusivamente quanto dovuto, mentre nel caso di pagamenti "liberi" è l'utente stesso a decidere quanto pagare. Al termine dell'operazione viene rilasciata una ricevuta con valore liberatorio.

E' possibile ovviamente definire quali tipologie di pagamento rendere disponibili al pubblico.

Sottolineiamo al riguardo che, attivando questa modalità di incasso, si rende un ulteriore servizio agli utenti: senza muoversi da casa, infatti, si possono effettuare pagamenti, visualizzare l'estratto conto dei pagamenti fatti e da effettuare, nonché essere avvisati - via email o SMS - delle prossime scadenze.

Nel confidare che la presente offerta possa incontrare la migliore considerazione, restiamo in attesa di conoscere le Vostre determinazioni in merito e, con l'occasione, porgiamo distinti saluti.

BANCA POPOLARE DI SONDRIO
Sede Centrale



**Banca Popolare
di Sondrio**

FONDATA NEL 1871

Servizio Tesorerie Enti

Servizi Accessori di Incasso
SISTEMA DEI PAGAMENTI ELETTRONICI pagoPA

La gestione dell'incasso dei crediti per la Pubblica Amministrazione è un'attività particolarmente importante e delicata: i criteri, le regole e le norme in linea con le necessità dell'Ente è necessario che trovino riscontro nella facilità e nella comodità di pagamento per i debitori.

Nello scenario delle strategie per la crescita digitale 2014-2020 il **Sistema dei pagamenti elettronici pagoPA** nasce, su iniziativa dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) - <http://www.agid.gov.it/>, al fine di dare attuazione all'obbligo sancito dall'art. 5 del *Codice dell'Amministrazione Digitale* (CAD) e dal D.L. 179/2012.

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha pubblicato le "Linee Guida per l'effettuazione di pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni" oltre a specificare le procedure che ogni Pubblica Amministrazione è tenuta ad adottare per aderire al cosiddetto "Sistema **pagoPA**".

Il **Sistema dei pagamenti elettronici pagoPA** - operando attraverso l'infrastruttura tecnologica a *governance* pubblica del Nodo dei Pagamenti-SPC, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema - mette in connessione le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento (PSP), secondo modalità che garantiscono uniformità di colloquio ed elevati standard di sicurezza in tutto il processo di pagamento.

pagoPA assicura alle pubbliche amministrazioni:

- certezza e automazione nella riscossione degli incassi;
- riduzione dei costi e standardizzazione dei processi interni;
- semplificazione e digitalizzazione dei servizi.

Inoltre consente alle pubbliche amministrazioni di offrire a privati e aziende un servizio:

- sicuro e affidabile nei pagamenti;
- semplice e flessibile nella scelta degli strumenti e del canale tecnologico di pagamento;
- trasparente nei costi di commissione.

Le Pubbliche Amministrazioni, obbligate ad aderire al **Sistema dei pagamenti elettronici pagoPA**, possono operare attraverso il "Nodo dei Pagamenti" sia direttamente o sia per il tramite di un intermediario o partner tecnologico.

La Banca Popolare di Sondrio opera in qualità di prestatore di servizi di pagamento abilitato, mettendo a disposizione i propri canali di pagamento per gli Utenti.

La Banca opera altresì nel ruolo di partner tecnologico interponendosi pertanto tra il "Sistema" e la Pubblica Amministrazione, svincolando quest'ultima da tutta una serie di incombenze legate alla creazione dell'infrastruttura tecnologica necessaria al collegamento al "Sistema" stesso.

La soluzione di Banca Popolare di Sondrio, semplice e affidabile, è in grado di gestire sia gli esiti applicativi e sia gli aspetti organizzativi quali la produzione degli avvisi di pagamento (cartacei o elettronici), l'incasso, la riconciliazione e la rendicontazione. In qualità di tesoriere, la banca potrà riversare immediatamente gli incassi provvedendo alla creazione automatica dei provvisori di entrata, assicurando una migliore attribuzione degli accrediti pervenuti e semplificando notevolmente l'attività di riconciliazione da parte dell'Ente.

La piattaforma viene messa a disposizione all'interno del portale **SCRIGNOGesTes** - Gestione Telematica dei Servizi di Tesoreria.

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO pagoPA

La Banca Popolare di Sondrio, nel ruolo di partner tecnologico, è in grado di supportare l'Ente in tutte le fasi di attivazione e gestione del servizio di riscossione dei crediti mediante pagoPA.

I dati delle disposizioni di incasso sono mantenuti in un archivio on line, sempre accessibile (24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno) e a disposizione dell'infrastruttura del "Nodo dei Pagamenti". Gli Enti crediti, gli intermediari o i partner tecnologici possono essere attestati sul "Nodo" attraverso una "Porta di Dominio" che consiste in un'infrastruttura informatica preposta alla sicurezza e alla gestione dei messaggi bidirezionali.

Le interazioni tra l'intermediario del pagatore e l'archivio degli incassi attesi, necessarie al pagamento, sono tutte rigorosamente on line, come da linee guida che definiscono il servizio. Il sistema prevede la possibilità di creare un "Avviso di pagamento", sia partendo da un flusso di emissione massivo, sia gestendo direttamente on line l'interazione con il debitore. Tale avviso sarà messo a disposizione del debitore tramite consegna diretta all'indirizzo di spedizione, oppure tramite e-mail (ordinaria o certificata), o anche direttamente on line.

Sull'avviso di pagamento è previsto un apposito spazio, utilizzabile da parte del Creditore, per fornire ai destinatari eventuali comunicazioni in ordine alla causale del pagamento e alle voci che concorrono alla determinazione dell'importo complessivo. È inoltre disponibile uno spazio per l'eventuale logo grafico del Creditore.

Attraverso **SCRIGNOGesTes** sarà possibile conoscere in tempo reale lo stato di ogni singolo avviso. Sulla base degli incassi pervenuti, la procedura effettua giornalmente l'accreditamento degli importi di spettanza del soggetto beneficiario. Per quanto attiene alla conciliazione contabile delle disposizioni accreditate, la rendicontazione periodica degli incassi avvenuti è assistita dal dettaglio delle operazioni di accredito effettuate.

MODELLI DI PAGAMENTO

Le linee guida prevedono tre modelli di processo:

- pagamento con **esecuzione immediata su iniziativa dell'Ente creditore**: l'operazione è originata dal portale dell'Ente creditore e il pagamento e il rilascio della quietanza sono contestuali alla richiesta effettuata dall'utilizzatore finale;
- pagamento con **esecuzione differita dal portale dell'Ente creditore**: la disposizione è impartita dall'utilizzatore finale all'Ente creditore il quale richiede l'esecuzione del pagamento in un momento successivo;
- pagamento con **esecuzione differita presso il PSP**: l'esecuzione avviene presso le infrastrutture messe a disposizione dei prestatori di servizio di pagamento, utilizzando i codici presenti sull'avviso di pagamento trasmesso al debitore.

Si prevede una sostanziale convergenza dei tre modelli per consentire all'utente finale la più ampia scelta dello strumento di pagamento e del canale.

EMISSIONE DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO

Gli Avvisi di pagamento pagoPA possono essere generati mediante emissione massiva, emissione singolo avviso, emissione on line in tempo reale.

- **Emissione massiva**

L'Ente consegna alla banca il flusso informatico contenente tutti i dati necessari alla produzione dell'avviso. Tale flusso potrà essere caricato autonomamente in un'apposita area all'interno del portale **SCRIGNOGesTes**, ovvero potrà essere spedito con altri canali alla banca. La banca verifica il flusso ricevuto, segnala all'Ente eventuali anomalie riscontrate e procede alle lavorazioni successive (stampa ed eventuale consegna al debitore).

In aggiunta all'Avviso di pagamento è possibile inviare al debitore comunicazioni personalizzate per ciascun nominativo, nonché comunicazioni istituzionali.

Il formato di tali comunicazioni è estremamente variabile: da un libretto composto da più pagine, sino ad un semplice banner. Inoltre, tali comunicazioni possono essere stampate in full-color aumentando così l'impatto finale.

- **Emissione singolo avviso**

Tramite il portale **SCRIGNOGesTes** è possibile creare singoli avvisi di pagamento previa digitazione dei dati essenziali. Tali avvisi sono resi disponibili immediatamente mediante la creazione di un file in formato .pdf, pertanto l'Ente può subito consegnare l'Avviso di pagamento al Debitore, ovvero potrà spedire nei modi e nei tempi a lui più consoni l'avviso stesso.

- **Emissione on line in tempo reale**

La Banca mette altresì a disposizione una specifica applicazione telematica per consentire la generazione on line di avvisi di pagamento.

Tale applicazione, fruibile mediante reindirizzamento web o interfaccia web services, può essere validamente utilizzata per produrre o rigenerare Avvisi di pagamento nell'ambito dei servizi on line riservati agli utenti.

Le potenzialità dello strumento possono essere validamente sfruttate per il più ampio progetto di avisatura elettronica, con i conseguenti vantaggi in termini di efficienza e di contenimento dei costi, finalizzato all'invio degli avvisi di pagamento agli utenti in veste elettronica.

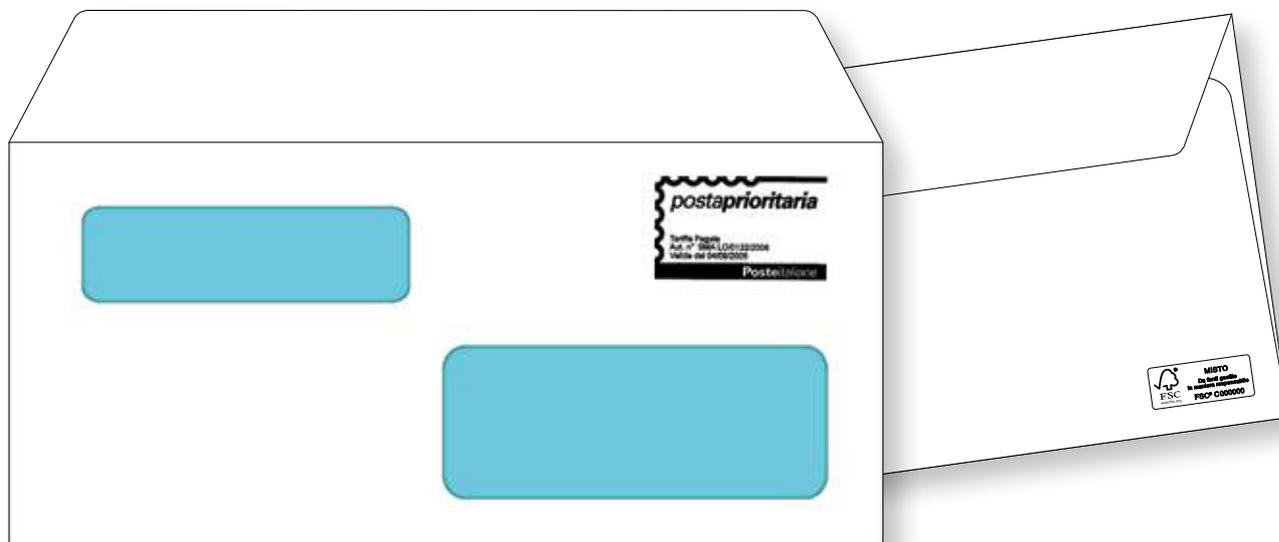
Pertanto, la soluzione relativa alla generazione di avvisi di pagamento on line può essere utilizzata anche per generare gli avvisi di pagamento in veste elettronica, da rendere disponibili agli utenti nell'ambito del portale del Creditore. Tale soluzione consente quindi di "consegnare" gli avvisi di pagamento di nuova emissione (nuove rate) o volendo - in un'area riservata - di rendere disponibile lo storico degli avvisi emessi (utile per eventuali ricerche o per la ristampa in caso di smarrimento).

COMPOSIZIONE DELLE BUSTE

Come sopra accennato, all'interno della busta indirizzata ad ogni destinatario possono essere inseriti molteplici fogli:

- uno o più avvisi di pagamento, anche in considerazione di eventuali rate;
- una lettera personalizzata nei contenuti per ogni debitore;
- un allegato standard in svariati formati;
- quant'altro necessario ad una completa informazione al debitore.

La possibilità di inserire più di un avviso di pagamento permette di spedire tutte le rate in carico ai debitori.



SPEDIZIONE TRAMITE RECAPITATORI AUTORIZZATI

La busta contenente tutti i necessari documenti può essere spedita in modi e tempi diversi. La Banca Popolare di Sondrio è attrezzata per poter effettuare la spedizione sia tramite Poste Italiane, e sia con altri recapitatori autorizzati.

Nel caso la scelta dovesse ricadere su Poste Italiane sarà possibile spedire tramite:

- Posta prioritaria 4;
- Posta massiva (omologata e non);
- Posta raccomandata.

Per poter usufruire della posta massiva gli indirizzi devono essere normalizzati secondo criteri dettati da Poste Italiane.

Infine, sempre nel caso di spedizione tramite Poste Italiane, ricordiamo che l'unica posta con tracciatura legale è la posta raccomandata.



SPEDIZIONE TRAMITE POSTA ELETTRONICA

L'invio della documentazione può avvenire anche per mezzo di Posta Elettronica Certificata, ovvero tramite e-mail ordinaria.

Questo servizio prevede:

- l'invio massivo della documentazione in formato .pdf, a fronte di un elenco di indirizzi PEC (o indirizzi e-mail ordinari, fornito dall'Ente);
- la gestione delle ricevute applicative aggregandole al messaggio originario (solo in caso di invio PEC);
- la gestione delle eventuali e-mail non andate a buon fine, delle quali verrà fornito all'Ente un elenco e successivamente deciso, di comune accordo, come regolare tali ritorni;
- l'invio all'Ente di un flusso massivo comprendente le e-mail spedite e le ricevute applicative (solo in caso di invio tramite PEC).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Una volta ricevuto l'avviso di pagamento **pagoPA**, il debitore può effettuare il versamento di quanto dovuto avvalendosi di un prestatore di servizi di pagamento accreditato (**Modello 3** - pagamento con esecuzione differita).

Sul sito internet di AgID - www.agid.gov.it - è pubblicato l'elenco degli intermediari abilitati all'incasso degli Avvisi di pagamento.

Ogni intermediario abilitato ha delle caratteristiche peculiari che lo rendono maggiormente adatto ad ogni possibile situazione e può rendere disponibili diversi canali di pagamento, quali, ad esempio, lo sportello al pubblico, il proprio sito internet, l'applicazione mobile, ecc. In tal modo, il debitore può avvalersi di volta in volta della modalità di pagamento a lui più comoda.

PAGAMENTI OLTRE LA SCADENZA

Sull'Avviso di Pagamento pagoPA è riportata una data di scadenza.

L'Ente può inibire il pagamento al di fuori del periodo stabilito, ovvero consentirlo, applicando le maggiorazioni per sanzioni, mora o interessi.

SOLLECITI DI PAGAMENTO

La Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione dell'Ente la possibilità di procedere all'emissione di solleciti di pagamento. Tali solleciti possono essere una mera ristampa dell'avviso originario, con l'aggiunta della descrizione "sollecito", oppure possono essere una vera e propria nuova emissione, con la possibilità di procedere al recupero di eventuali sanzioni, mora o interessi. In entrambi i casi, è possibile aggiungere eventuali comunicazioni redatte dall'Ente di carattere perentorio o con la veste di intimazione al pagamento.

La tipologia di spedizione (posta prioritaria, massiva, raccomandata) può ovviamente differire da quella utilizzata per la spedizione degli avvisi originari; sarà ad esempio possibile spedire i solleciti tramite posta raccomandata ottenendo così date certe di consegna.

DISCARICO DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO

I dati degli Avvisi di pagamento devono essere mantenuti su un archivio on line sempre accessibile a tutti gli intermediari; prima del pagamento l'intermediario deve controllare la pagabilità di ogni singolo avviso. Questa caratteristica rende molto interessante l'eventuale cancellazione degli avvisi da scaricare, rendendoli di fatto non più validi per il pagamento.

STANDARD DI COLLOQUIO

La gestione degli incassi tramite il **Sistema dei pagamenti elettronici pagoPA** prevede lo scambio di flussi dall'Ente alla banca e viceversa; i primi per poter emettere gli avvisi di pagamento, mentre i secondi per consegnare gli esiti degli incassi (rendicontazione).

- **Standard MAV Elettronico Bancario**

Per una maggiore comodità dell'Ente la Banca Popolare di Sondrio ha adottato gli standard CBI (Corporate Banking Interbancario) per entrambi i tipi di flusso, introducendo alcune modifiche a detti standard, sia a livello di presentazione (flussi dall'Ente alla banca) che a livello di rendicontazione (flussi dalla banca all'Ente).

- **Formato CSV**

Le informazioni necessarie per fornire gli avvisi di pagamento massivi possono essere rappresentate anche in formato CSV; pure la rendicontazione degli incassi può avvenire nel medesimo formato (CSV arricchito).

Il formato CSV può essere generato e consultato con i comuni software di Office Automation (Microsoft Excel o similari).

- **Formato XML**

Le informazioni del servizio di generazione on line degli avvisi di pagamento mediante tecnologia web-service vengono rappresentate in formato XML.

Lo standard del formato XML rispecchia quanto già adottato per il servizio MAV on line.

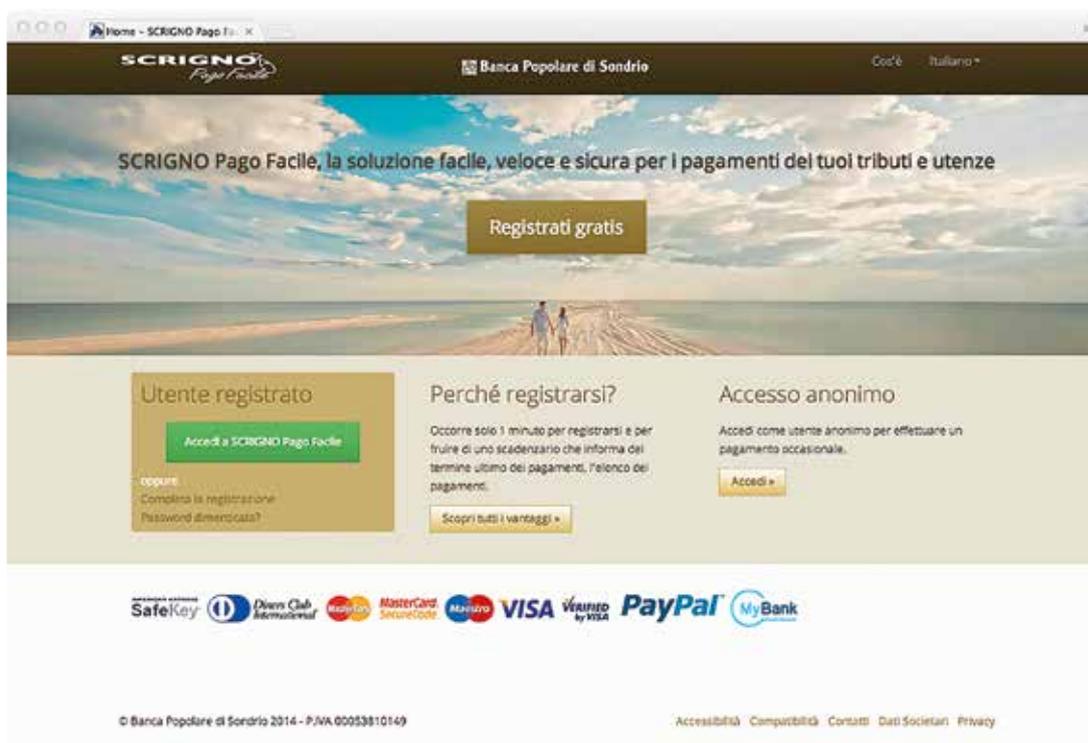
La Banca Popolare di Sondrio consente il pagamento degli avvisi **pagoPA** presso tutti i propri sportelli e mette a disposizione i propri canali telematici **SCRIGNO Internet Banking** e **SCRIGNO Pago Facile**.



On line è disponibile il pagamento tramite **SCRIGNO Pago Facile**, accessibile via internet all'indirizzo www.scrignopagofacile.it.

SCRIGNO Pago Facile non richiede alcuna registrazione obbligatoria e permette il pagamento in tutta comodità e in completa sicurezza mediante:

- Carte di credito (Mastercard, Visa, American Express e Diners);
- PayPal;
- MyBank.



PAGAMENTO ON LINE

• INTERFACCIA Modello 1

Per l'attivazione del servizio di pagamento on line secondo il **Modello 1** (pagamento con esecuzione immediata su iniziativa dell'Ente creditore) è stata predisposta un'interfaccia web dedicata che svolge la funzione di gateway applicativo tra il portale dell'Ente e il WISP - Wizard Interattivo per la Scelta del PSP gestito dal Nodo.

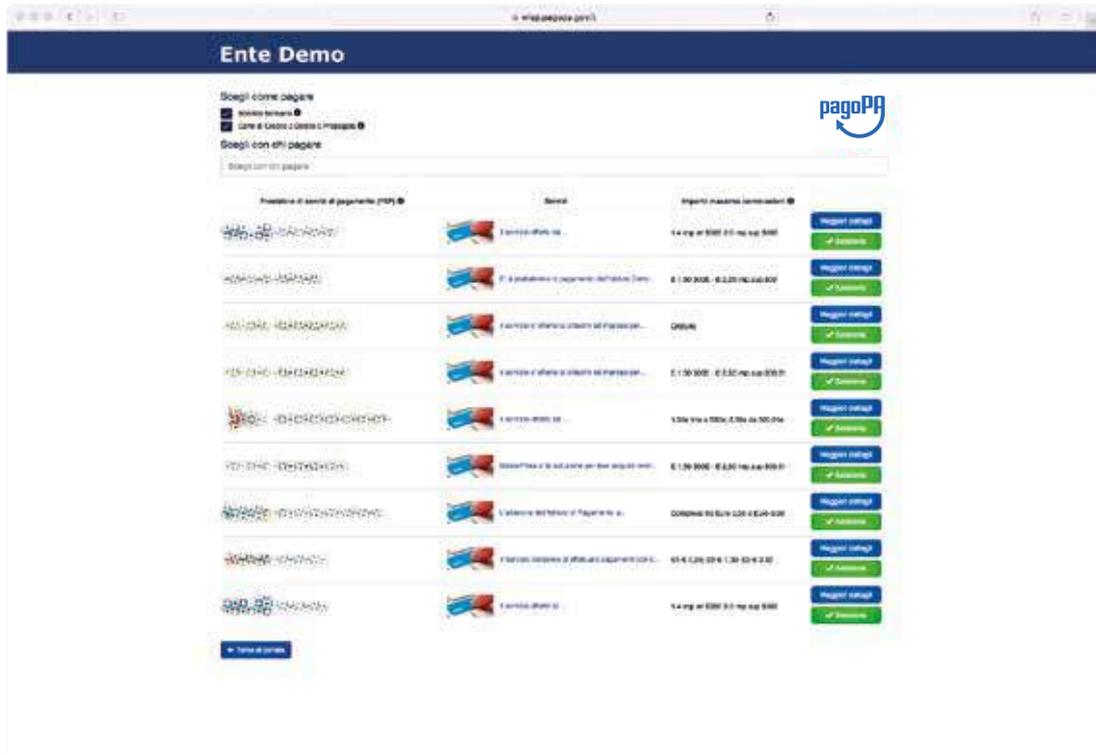
L'interfaccia web può essere invocata con diverse modalità, anche sulla base del livello di implementazione del portale dell'Ente:

- **solo reindirizzamento**: si tratta di una semplice "redirect" con la sola impostazione dei dati chiave dell'Ente e del servizio di pagamento interessato; l'interfaccia acquisisce le informazioni digitate dall'utente;
- **reindirizzamento e conferimento contestuale dei dati** della disposizione: la chiamata all'interfaccia prevede anche il conferimento delle informazioni relative alla disposizione di incasso, strutturate in formato xml;s
- **reindirizzamento per il pagamento di avvisi già emessi**: il conferimento della disposizione di incasso avviene secondo le modalità di avvisatura elettronica (web service) e la chiamata all'interfaccia prevede l'indicazione dei dati chiave (informazioni Ente e IUV) per avviare il pagamento on line.



- **Reindirizzamento al WISP**

La navigazione prosegue invocando il WISP - Wizard Interattivo per la Scelta del PSP gestito dal Nodo, dove l'utente può selezionare la tipologia di pagamento di interesse (conto di pagamento, carta di pagamento, ecc.) e il prestatore di servizi di pagamento domiciliatario del rapporto ovvero con condizioni economiche migliori.



Ogni intermediario abilitato ha delle caratteristiche peculiari che lo rendono maggiormente adatto ad ogni possibile situazione e può rendere disponibili diversi canali di pagamento, quali, ad esempio, lo sportello al pubblico, il proprio sito internet, l'applicazione mobile, ecc. In tal modo, il debitore può avvalersi di volta in volta della modalità di pagamento a lui più comoda.

L'Ente può mettere a disposizione un sistema di pagamento on line (**Modello 1** - pagamento con esecuzione immediata) partendo dal proprio portale. L'operazione può riguardare avvisi emessi o disposizioni generate all'istante all'interno del portale o di un'area riservata.

Nel caso di pagamento on line, l'esecuzione è affidata al prestatore di servizi di pagamento prescelto dall'utente e presentato obbligatoriamente attraverso il WISP - Wizard Interattivo per la Scelta del PSP.

La spesa per il pagamento reclamata dal PSP può essere diversa per ciascun canale.

RIVERSAMENTO ALL'ENTE CREDITORE

I prestatori di servizi di pagamento (PSP) che accettano gli incassi di **pagoPA** provvedono al riversamento all'Ente creditore a mezzo bonifico bancario (SEPA credit transfer).

In aggiunta, per un periodo limitato, i PSP potranno effettuare un riversamento a mezzo canale interbancario (legato allo strumento CBILL).

La possibilità dell'utente di conoscere il codice IBAN dell'Ente creditore può consentire anche l'esecuzione di pagamenti "difformi" al di fuori del sistema **pagoPA**.

La combinazione di questi strumenti, se non gestita in modo opportuno, può causare una gestione non ottimale degli incassi, gravando sulle strutture dell'Ente preposte alla riconciliazione dei rapporti bancari.

L'offerta della Banca Popolare di Sondrio si differenzia anzi tutto per la disponibilità di un identificativo IBAN dedicato a **pagoPA**, diverso dal rapporto ordinario dell'Ente, che non dovrà pertanto essere pubblicato sulle anagrafiche degli Enti creditori o sul portale.



Grazie alle prerogative proprie di un istituto di credito, la gestione dei diversi canali di incasso può essere ottimizzata all'interno di un'unica interfaccia, in grado di raccogliere gli accreditamenti dai canali medesimi (bonifici di riversamento, accrediti interbancari e bonifici difformi), e opportunamente gestita mediante le diverse modalità consentite (accredito singolo ovvero accredito cumulativo assistito dal cosiddetto flusso FR - flusso di rendicontazione al Nodo, diverso da quello "finale" di rendicontazione ai sistemi dell'Ente).

A scelta, l'accREDITAMENTO giornaliero delle somme può essere effettuato con un'unica scrittura contabile (evitando la proliferazione di movimenti) e con scritture singole, fedelmente agli accrediti pervenuti.

Attraverso **SCRIGNOGesTes** è possibile consultare tutti gli accreditamenti ricevuti e registrati sul rapporto dell'Ente.

RICONCILIAZIONE

La piattaforma offerta della Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione gli strumenti necessari per assicurare la perfetta **riconciliazione dei pagamenti** con le posizioni debitorie acquisite.

Il sistema provvede automaticamente a riconciliare gli accrediti con le corrispondenti posizioni debitorie per le quali sono pervenute le Ricevute di Pagamento (con esito positivo).

Eventuali bonifici difformi sono tenuti separati e, attraverso un'apposita interfaccia di validazione, possono essere abbinati alle posizioni debitorie, facilitandone la ricerca.

Questo rappresenta il vero valore aggiunto della soluzione, poiché sgrava il Personale dell'Ente creditore da molte incombenze manuali e riduce al minimo gli oneri informatici in quanto la piattaforma è messa a disposizione senza ulteriori costi.

Il tesoriere o cassiere, nel ruolo di partner tecnologico, rappresenta certamente un vantaggio operativo poiché è in grado di armonizzare la gestione contabile (registrazione degli accrediti) con le logiche informatiche proprie di un partner tecnologico e di assicurare una rendicontazione coerente, nonché assistita dalle funzioni di monitoraggio all'interno di **SCRIGNOGesTes**.



RENDICONTAZIONE

La rendicontazione degli incassi avviene attraverso flussi giornalieri (o settimanali o mensili), predisposti nel formato prescelto, utile per l'alimentazione del proprio sistema informatico.

Anche in questo caso, sono previsti diversi formati (rendicontazione MAV per una maggiore compatibilità verso i sistemi che adottano detto standard e CSV).

I flussi di rendicontazione sono generati nel momento in cui la disposizione di incasso ha consolidato sia lo stato di esito del pagamento (ricevuta telematica) e sia quello di avvenuto accredito sul rapporto dell'Ente.

La rendicontazione è assistita dal dettaglio delle operazioni di accredito registrate, per facilitare la contabilizzazione o l'emissione dei documenti contabili.

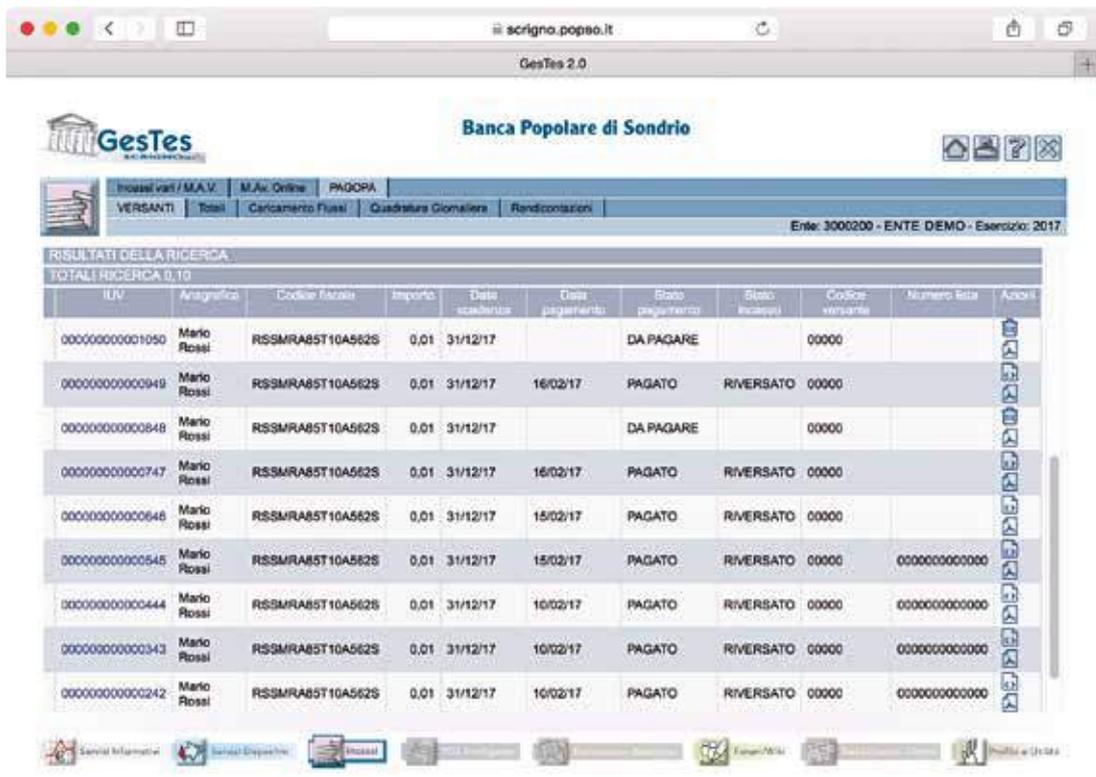
All'interno di **SCRIGNOGesTes**, il portale di Banca Popolare di Sondrio riservato agli Enti, è attiva una nuova sezione dedicata alla gestione degli incassi mediante **pagoPA**.

Sono presenti tutte le funzioni necessarie all'emissione degli avvisi di pagamento, alla ricerca dei singoli avvisi, oltre che tutte le informazioni necessarie per conoscere lo stato delle riscossioni e l'acquisizione delle rendicontazioni.

Tra le diverse funzioni, citiamo:

- Generazione massiva avvisi
- Generazione avvisi on line
- Discarico
- Consultazione in forma sintetica delle liste di presentazione
- Consultazione analitica dei debitori all'interno di ciascuna lista, con selezione delle sole disposizioni rimosse, da riscuotere o discaricate
- Quadratura giornaliera
- Acquisizione delle rendicontazioni

Il servizio telematico **SCRIGNOGesTes** viene fornito gratuitamente.



IDIV	Anagrafica	Codice fiscale	Importo	Data scadenza	Data pagamento	Stato pagamento	Stato incasso	Codice variante	Numero lista	Azioni
000000000001050	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17		DA PAGARE		00000		
000000000000949	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	16/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000		
000000000000848	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17		DA PAGARE		00000		
000000000000747	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	16/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000		
000000000000646	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	15/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000		
000000000000545	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	15/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000	0000000000000	
000000000000444	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	16/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000	0000000000000	
000000000000343	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	10/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000	0000000000000	
000000000000242	Mario Rossi	RSSMRA85T10A562S	0,01	31/12/17	16/02/17	PAGATO	RIVERSATO	00000	0000000000000	

ii scrigno.popso.it
GestTes 2.0

GesTes
Banca Popolare di Sondrio

Prossimi vers / M.A.V. | M.A.V. Online | PAGOPA
 VERSANTI | Totali | Caricamento Flussi | Quadrature Giornaliera | Rendicontazioni
 Ente: 3000200 - ENTE DEMO - Esercizio: 2017

DETTAGLIO VERSANTE

Codice versante: 00000
 Tipo soggetto: F
 Codice fiscale: RSSMRA85T10A562S
 Anagrafica: Mario Rossi
 Indirizzo: Via Indefinita 1
 Civico: CAP: 56017
 Località: San Giuliano Terme
 Provincia: PI
 Nazione: EMAIL: mario.rossi@emissione.popso.it
 PEC: Altro receipt:

DETTAGLIO DEBITO

Codice sottoservizio: 0000250
 Numero lista: 0000000000000
 Identificativo debito: Anno riferimento: 2017
 Importo: 0,01

CONDIZIONI PAGAMENTO

IUV	Data scadenza	Data pagamento	Causale versamento	Importo	Stato pagamento
0000000000000545	31/12/17	15/02/17	Test. Debitore: Mario Rossi - Codice: 00000	0,01	PAGATO

Indietro

Servizi informativi | Servizi disponibili | Iniziativa | Servizi disponibili | Servizi disponibili

ii scrigno.popso.it
GestTes 2.0

GesTes
Banca Popolare di Sondrio

Prossimi vers / M.A.V. | M.A.V. Online | PAGOPA
 Versanti | Totali | Caricamento Flussi | QUADRATURA GIORNALIERA | Rendicontazioni
 Ente: 3000200 - ENTE DEMO - Esercizio: 2017

BOTTOSERVIZIO

Sottoservizio: tutti

GIORNATE APPLICATIVE

Data	Accessibili	IUV Riconciliati	Positiv. Correttive Negative	Differenza	Stato
FLUSSI FR NON CHIUSI					
Data Ragionamento	PSP Mittente	Numero Record (IUV)	Importo	Stato	
17/02/2017	07338620967	1	0,01	Da Riconciliare	
17/02/2017	00053610149	2	0,02	Da Riconciliare	
14/02/2017	07338620967	1	0,01	Da Riconciliare	
RT POSITIVE NON CHIUSE					
Giornata	PSP Mittente	Numero Record (IUV)	Importo		

Servizi informativi | Servizi disponibili | Iniziativa | Servizi disponibili | Servizi disponibili

L'attività del servizio di tesoreria e di cassa è stata ricondotta a un sistema di gestione della qualità certificato, improntato alla norma internazionale ISO 9001:2015.

La certificazione di qualità è stata rilasciata da un organismo esterno specializzato, di riconosciuta competenza ed indiscussa imparzialità.

Il sistema di gestione della banca è oggetto di periodiche verifiche da parte dell'Ente di certificazione, al fine di assicurare la corrispondenza e la validità della certificazione ottenuta.

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:	Data prima emissione/Initial date:	Validità/Valid:
CERT-13399-2004-AQ-MIL-SINCERT	30 dicembre 2003	22 dicembre 2018 - 22 dicembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

BANCA POPOLARE DI SONDRIO Soc. Coop. p. A. - Servizio di Tesoreria Enti

Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:	This certificate is valid for the following scope:
Progettazione ed erogazione, attraverso la sede centrale e la rete di dipendenze periferiche, dei servizi di tesoreria e di cassa e connessi servizi di incasso e di pagamento (incasso di quote, contributi, entrate patrimoniali e assimilate; pagamento di stipendi, pensioni, indennità e spettanze) anche tramite canali informatici e telematici a favore di Enti privati e della Pubblica Amministrazione (EA: 32)	Design and provision, through the head office and the agencies' network, of cash and treasury services and related collection and payment services (collection of shares, contributions, revenue and assimilated incomes; payment of salaries, pensions, allowances and fees) also via computerized and online channels in favour of private corporations and public administration (EA: 32)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 23 ottobre 2018




ACCREDIA
SOCIETÀ PER AZIONI
Sede in Via S. Maria, 10 - 00187 Roma (RM) - Italia
Tel. +39 06 4981 1111 - Fax +39 06 4981 1112
www.accredia.it

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate
(MB) - Italy


Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy. TEL:039 68 99 905. www.dnvgli.it

BANCA POPOLARE DI SONDRIO
Servizio Tesorerie Enti
tesorerie.entipopso.it



Da "Business Line ISI - Visura S.P.A" <isisviluppo@pec.it>

A "CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI" <segreteria@ingpec.eu>

Data lunedì 11 maggio 2020 - 16:39

PAGO PA - PROPOSTA SISTEMA PAGODIGITALE

CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI
12/05/2020 E-gp/3528/2020



Spett.le Ente,

dal prossimo 1° luglio entrerà in vigore l'obbligo per tutte le Pubbliche Amministrazioni di utilizzare i sistemi di pagamento afferenti al sistema PagoPa di AgID per la riscossione di tutti i contributi di cui l'Ente sia creditore e, in particolare, per la riscossione di quote annuali di iscrizione dei professionisti o di altri servizi che l'Ordine eroghi a pagamento ai propri iscritti o ai cittadini. Rientrano in questo campo di applicazione i diritti di segreteria, le quote di iscrizione ai corsi di formazione, le parcelle, i contributi di prima iscrizione o trasferimento da altro Ordine, laddove previsti. In sostanza rientra in questa previsione qualsiasi servizio o prestazione che un Ente pubblico eroghi a fronte di un pagamento.

Per poter soddisfare tale esigenza Visura ha sviluppato il suo sistema di gestione della riscossione "Pagodigitale" per permettere a tutti gli Enti di adeguarsi alla normativa di riferimento e di dotarsi degli strumenti necessari; in particolare il sistema proposto prevede la possibilità di

- Gestire la riscossione delle quote annuali attraverso il software Pagodigitale secondo le condizioni economiche previste dalla Convenzione in essere con il Consiglio Nazionale Ingegneri;
- Permettere ai propri iscritti di pagare le quote annuali attraverso il portale www.pagodigitale.it usufruendo di un servizio di assistenza tecnica telefonica dedicata ai professionisti;
- Gestire i pagamenti istantanei per servizi di segreteria erogati dall'Ordine attraverso lo Sportello WebPA;
- Mettere a disposizione dei propri iscritti uno sportello telematico direttamente sul proprio sito internet per il pagamento dei servizi erogati dall'Ente;
- Usufruire di un servizio POS PA per i pagamenti telematici favorendo l'uso della moneta elettronica anche presso la propria sede.

Il sistema proposto permette di ottemperare alle disposizioni normative e a quanto recentemente ribadito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ultima comunicazione del 16 aprile u.s. in materia di pagamenti elettronici e che si allega alla presente – "adesione alla Piattaforma pagoPA e scadenza del termine di cui all'art. 65, comma 2, del D.lgs n. 217/2017"

Nei prossimi giorni riceverete un invito per partecipare ad un webinar in cui verranno approfondite le caratteristiche della soluzione software oggetto di questa comunicazione al quale potrete partecipare laddove siate interessati a conoscere meglio le nostre soluzioni.

Vi invitiamo a prendere visione dei documenti allegati e di contattarci in caso abbiate necessità di ulteriori informazioni e approfondimenti

Distinti saluti

VISURA S.p.A. - Tinexta Group

Business line ISI

T +39 0521 290600 | F +39 0521 290260

Sede Legale: Lungotevere dei Mellini, 44 - 00193 Roma

Sede Operativa: Piazza Antonio Salandra, 33/a - 43126 Parma

Allegato(i)

20200417_MID-0001256-P-_Lettera alle PA_Istituz_Assoc_signed.pdf (325 Kb)

OFFERTA PROT. N. I-1230 del 07.05.2020_SISTEMA PAGODIGITALE_ORDINE INGEGNERI.pdf (224 Kb)
SISTEMA PAGODIGITALE.pdf (773 Kb)



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA
DIGITALIZZAZIONE



Agli Enti Creditori in indirizzo

epc

Banca d'Italia

Via Nazionale 91
00184 Roma

CA Capo del Servizio Supervisione
Mercati e sistema dei pagamenti

a mezzo PEC

smp@pec.bancaditalia.it

**Autorità di Regolazione per
Energia Reti e Ambiente**

Corso di Porta Vittoria 27
20122 Milano

CA Segretario Generale

a mezzo PEC

protocollo.aeegsi@pec.energia.it

CDP Cassa Depositi e Prestiti

Via Goito, 4
00185 Roma

CA Direttore Generale

a mezzo PEC cdpspa@pec.cdp.it

**ANCI Associazione Nazionale
Comuni Italiani**

Via dei Prefetti, 46
00186 Roma

CA Segretario Generale

A mezzo PEC anci@pec.anci.it

Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo 80/A
00192 Roma

CA Direttore Generale

a mezzo PEC utilitalia@pec.it

**ABI Associazione Bancaria
Italiana**

Piazza del Gesù, 49,
00186 Roma

CA Direttore Generale

a mezzo PEC abi@pec.abi.it

**APSP Associazione Italiana
Prestatori Servizi di
Pagamento**

Via Gregoriana 34,
00187 Roma

CA Presidente

a mezzo PEC apsp@pec.it

Roma, 16 aprile 2020

**Oggetto: adesione alla Piattaforma pagoPA e scadenza del termine di cui all'art. 65,
comma 2, del D.lgs n. 217/2017**

Spett. Ente,

come noto, dall'inizio del corrente anno è diventata operativa la nuova Società "PagoPA S.p.A.¹", quale società interamente partecipata dallo Stato e vigilata dalla Presidenza del Consiglio dei ministri, a cui il Governo ha affidato il compito di ammodernare l'infrastruttura tecnologica del Paese, contribuendo alla trasformazione e allo sviluppo dei servizi digitali. Tale incarico, che perseguiamo con determinazione, si rivela ancor più impellente in questo drammatico momento. La PagoPA S.p.A. ha l'obiettivo primario di:

¹ Società per azioni con socio unico, capitale sociale di euro 1.000.000 interamente versato con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187 e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA 15376371009

- incentivare il mercato dei pagamenti digitali tramite la Piattaforma pagoPA;
- collaborare con Istituzioni e *aziende* nel processo di innovazione, anche attraverso piattaforme *mobile* e l'APP IO.it;
- diffondere i servizi pubblici digitali, sviluppando *user experience* aderenti alle esigenze dei cittadini e delle imprese, i servizi di cittadinanza digitale, le notifiche e il domicilio digitale.

Riteniamo indispensabile, pertanto, informare gli Enti e le Aziende del settore pubblico in merito all'ineludibile processo di innovazione intrapreso e richiamare l'attenzione dei responsabili della ragioneria, della contabilità e del servizio ICT dei vantaggi derivanti dall'adozione della Piattaforma pagoPA - in termini economici e di qualità del servizio reso all'utenza.

In particolare, vorremmo evidenziare che il Sistema pagoPA mette a disposizione:

- una piattaforma di incasso connessa con le infrastrutture multicanale dei prestatori di servizi di pagamento, cd PSP (Banche, Poste, istituti di pagamento e istituti di moneta elettronica) che consente all'utenza il pagamento on line (24x7) e con esito in tempo reale;
- l'accredito delle somme incassate il giorno successivo al pagamento;
- una rendicontazione centralizzata e standardizzata per giornata di incasso;
- la riconciliazione contabile automatica delle entrate;
- la riduzione dei costi di gestione;
- servizi di assistenza agli utenti dei servizi di pagamento;
- servizi di assistenza e supporto agli Enti beneficiari del pagamento.

Tutti i servizi elencati vengono erogati a titolo gratuito sia dalla Società PagoPA S.p.A. a beneficio degli Enti Creditori, sia dai PSP abilitati ad operare sulla piattaforma con i quali non è necessario sottoscrivere alcun contratto, né tantomeno sostenere alcun costo per i servizi di pagamento erogati.

Ricordiamo, inoltre, che le attuali norme impongono l'utilizzo obbligatorio di pagoPA per ogni tipologia di incasso, senza nessuna esclusione, ai seguenti soggetti:

- Pubbliche Amministrazioni (di cui all'art. 1, comma 2, del D. Lgs 165/2001);

- gestori di pubblici servizi, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
- società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo 175/2016, escluse le società quotate.

Pertanto, ai sensi dell'art. 65, comma 2, del D.Lgs n. 217/2017 come da ultimo modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe), dal 30 giugno p.v. i PSP sono chiamati ad utilizzare unicamente la piattaforma pagoPA per erogare servizi di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Di conseguenza:

- le PA devono adottare e utilizzare in via esclusiva la piattaforma pagoPA;
- i servizi di pagamento alternativi a pagoPA risulteranno illegittimi;
- le aziende erogatrici di servizi pubblici devono adottare e utilizzare - anche in via non esclusiva - la piattaforma pagoPA.

Nel caso non abbiate ancora provveduto, Vi invitiamo ad aderire e attivare pagoPA per tutti i servizi che erogate ai vostri cittadini/utenti.

Viceversa, se avete già aderito, ma continuate ad utilizzare servizi di incasso alternativi, Vi invitiamo a predisporre le procedure - *direttamente o tramite un Partner Tecnologico* - al fine di pervenire ad una adozione generalizzata di pagoPA e di interrompere l'utilizzo di strumenti di incasso non più aderenti alla normativa vigente, con la sola eccezione del modello F24 e del Sepa Direct Debit (SDD).

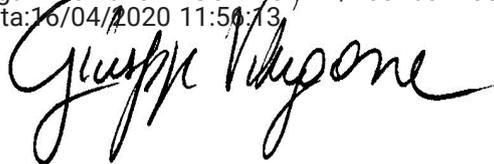
Confidando nella vostra collaborazione, fiduciosi che tutti gli Enti, le aziende pubbliche, le aziende private e gli intermediari finanziari coinvolti possano contribuire fattivamente alla trasformazione digitale del nostro paese, ringraziamo e porgiamo

Distinti Saluti

*Amministratore Unico della
PagoPA S.p.A.*

Giuseppe Virgone
(f.to digitalmente)

Firmato digitalmente da: GIUSEPPE VIRGONE
Ruolo: AMMINISTRATORE UNICO
Organizzazione: PAGOPA S.P.A./15376371009
Data: 16/04/2020 11:56:13



*Ministro per l'innovazione tecnologica e
la digitalizzazione*

Paola Pisano
(f.to digitalmente)



Firmato digitalmente da PISANO
PAOLA
C = IT
O = PRESIDENZA CONSIGLIO DEI
MINISTRI

Offerta Prot. N. 2020/I-1230
del 07 maggio 2020

Spett.le **ORDINE
DEGLI INGEGNERI**

c.a. **Il Presidente**

Il Segretario

Il Tesoriere

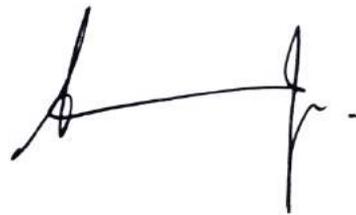
OGGETTO: OFFERTA SISTEMA DI GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SU NODO PA SECONDO LE REGOLE E LE SPECIFICHE TECNICHE DI INTEGRAZIONE AL SISTEMA DEI PAGAMENTI "PAGO-PA" – CONFORMITA' ALL'ART. 5, COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 82 DEL 7 MARZO 2005 "CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE" (CAD) – SISTEMA PAGODIGITALE PER LA RISCOSSIONE DELLE QUOTE E DEI PAGAMENTI SPONTANEI/IMMEDIATI

Con la presente inviamo la nostra proposta economica per la fornitura di quanto indicato in oggetto e vi invitiamo a prendere visione del documento descrittivo allegato per il dettaglio delle specifiche tecniche e funzionali relative alla soluzione proposta.

Con l'augurio che quanto riportato possa essere di Vs. interesse, rimaniamo a disposizione per eventuali necessità di approfondimento e in attesa di un cortese cenno di riscontro.

Cordiali saluti

Visura S.p.A.
Business Line ISI
Dott. Alessandro Giorgi



DETTAGLIO OFFERTA ECONOMICA SISTEMA PAGODIGITALE

SOFTWARE PAGODIGITALE** - Importi riferiti alla Convenzione con il CNI; Circ. n. 146/XIX Sess. del 09.11.2017					
N° iscritti	FASCIA 1 FINO A 299	FASCIA 2 DA 300 A 499	FASCIA 3 DA 500 A 999	FASCIA 4 DA 1.000 A 1.999	FASCIA 5 DA 2.000 A 5.000*
Attivazione e configurazione Una Tantum	€ 450,00	€ 495,00	€ 585,00	€ 720,00	€ 1.050,00
Canone Annuale Servizi assistenza tecnica	€ 350,00	€ 400,00	€ 550,00	€ 800,00	€ 1.100,00

*per Enti con un numero di iscritti superiore sarà necessario richiedere una quotazione specifica

**L'attivazione del software Pagodigitale permette a tutti gli Ordini che utilizzano la piattaforma di Formazione fornita da ISI di gestire i pagamenti per l'iscrizione ai corsi in modo automatizzato e integrato

SPORTELLO WEB PA**					
N° iscritti	FASCIA 1 FINO A 299	FASCIA 2 DA 300 A 499	FASCIA 3 DA 500 A 999	FASCIA 4 DA 1.000 A 1.999	FASCIA 5 DA 2.000 A 5.000*
Attivazione e configurazione Una Tantum	€ 360,00	€ 360,00	€ 360,00	€ 500,00	€ 560,00
Canone Annuale Servizi assistenza tecnica	€ 220,00	€ 240,00	€ 260,00	€ 310,00	€ 400,00

*per Enti con un numero di iscritti superiore sarà necessario richiedere una quotazione specifica

**L'attivazione dello Sportello Web PA permette a tutti gli Ordini che utilizzano la piattaforma di Formazione fornita da ISI di gestire i pagamenti per l'iscrizione ai corsi in modo automatizzato e integrato

SERVIZI AGGIUNTIVI - COSTI CORRELATI	
DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO
Transazione PagoPA – Commissione sulla transazione delle posizioni debitorie incassate	€ 1,00
Postalizzazione avvisi – Servizio di stampa, imbustamento e spedizione avvisi PagoPa a mezzo posta ordinaria – possibilità di spedizione di un massimo di due fogli F/R	€ 1,05
POS PA – Canone annuo di manutenzione e assistenza tecnica software di gestione dei pagamenti attraverso utilizzo di POS. L'attivazione dello Sportello Web PA è propedeutico all'utilizzo del servizio	€ 150,00



Condizioni di Vendita

Iva	22% Vs. Carico
Tempi di consegna	Pagodigitale: 30 gg. data ordine anticipando di quanto possibile Sportello WebPA: 60 gg. data ordine anticipando di quanto possibile POSPA: 30 gg. data ordine previa disponibilità del POS fisico. Visura S.p.A. non fornisce il POS fisico, ma questo dovrà essere fornito dall'operatore Nexi sia direttamente che attraverso il proprio Istituto Bancario. Visura, in caso di richiesta, segnalerà all'operatore Nexi la necessità di fornire il POS fisico all'Ente
Fatturazione Software e Servizi	Pagodigitale-Sportello WebPA: a seguito della configurazione e attivazione per costi di Licenza/attivazione e canoni. 1° canone in quota parte dalla data di installazione fino al 31.12 dell'anno di attivazione. Annuale anticipato per gli anni successivi.
Fatturazione Transazione PagoPA	POS PA canone intero dal 1° anno. Annuale anticipato dagli anni successivi Quadrimestrale a consuntivo delle posizioni debitorie riscosse. Emissione fattura aprile, agosto, dicembre
Fatturazione servizio di spedizione degli avvisi	Quadrimestrale a consuntivo delle spedizioni effettuate. Emissione fattura aprile, agosto, dicembre
Modalità di pagamento	30 gg. d.f.f.m.
Durata del contratto	3 anni – fino al 2° anno successivo a quello di sottoscrizione
Validità Convenzione	Fino al 31 dicembre 2020
Note	Partner Tecnologico per la gestione del NodoPA: E-fil Per le caratteristiche delle soluzioni proposte fare riferimento al documento descrittivo allegato.

Visura S.p.A. informa di avere adottato ed attuato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, con il relativo Codice Etico e Sistema Disciplinare.

La invitiamo a prendere visione della relativa documentazione disponibile sul sito aziendale <https://policies.visura.it/compliance-231-2001/>



#PAGODIGITALE

La soluzione Visura per la gestione della riscossione su NodoPA



PagoPA

PagoPA è il sistema dei pagamenti elettronici che si basa sulla piattaforma del **Nodo dei Pagamenti del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)**, infrastruttura a disposizione di tutti gli Enti Creditori (EC) per fornire servizi e rendere disponibili funzioni di pagamento fornite da soggetti denominati Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ciò al fine di assicurare e garantire la sicurezza delle procedure di pagamento.

Si tratta di un sistema composto a livello logico da un insieme di regole e standard e a livello fisico da un'infrastruttura tecnologica gestita direttamente da AgID che serve a mettere in collegamento tutte le Pubbliche Amministrazioni con le Banche e gli Istituti di Pagamento ponendosi al centro e garantendo la sicurezza delle transazioni per il cittadino e il Professionista.

Al fine di mettersi in regola con la normativa, i cui termini *diverranno obbligatori a far data dal 1° luglio 2020* ed iniziare a ricevere i pagamenti in formato elettronico, l'Ordine ha bisogno di dotarsi di una serie di componenti per quanto concerne la sfera applicativa (soluzione software) e di effettuare le procedure necessarie per giungere all'accREDITAMENTO sul Nodo SPC.

PagoPA – Termini per l'adeguamento

Il Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 ha ridefinito il perimetro degli obblighi relativi all'adesione delle PP AA al Nodo PA stabilendo che:

«L'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni decorre dal 1° gennaio 2019». già posticipato al 1° gennaio 2020 dal Decreto Semplificazione n. 135 del 14.12.2018, art. 8, comma 4

Tale termine è stato posticipato al 30 giugno 2020 dal DL 162 del 30.12.2019 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 31.12.2019

È stata pertanto prorogata a al 30 giugno 2020 la disposizione di AgID per la quale:

«i PSP autorizzati ad operare in Italia dalla Banca d'Italia non potranno in alcun modo eseguire servizi di pagamento che non transitino per il Sistema pagoPA, ove abbiano come beneficiario un soggetto pubblico che risulti obbligato all'adesione al Sistema»

PagoPA – Responsabilità per la mancata attivazione

Il Decreto Legislativo n. 162 del 30 dicembre 2019 all'art. 8 ha inoltre introdotto un elemento sanzionatorio per tutte le PP AA che non avranno provveduto ad adeguarsi entro tale data

«Il mancato adempimento dell'obbligo di cui al precedente periodo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165».

#Pagodigitale

ISI, Business Line di Visura S.p.a., società soggetta alla direzione e al coordinamento di TINEXTA Group S.p.A., è una realtà che da oltre 20 anni opera sul mercato degli Ordini Professionali sviluppando e fornendo **soluzioni informatiche e servizi per la gestione delle loro funzioni Istituzionali** attraverso software per la tenuta della contabilità finanziaria ed economico patrimoniale e applicativi per la gestione dell'Albo Professionale e della Formazione Professionale degli iscritti

Negli ultimi anni, seguendo il percorso di informatizzazione dettato dal Codice per l'Amministrazione Digitale (CAD), ISI ha sviluppato soluzioni per la gestione della **Fatturazione Elettronica PA**, il **Protocollo Informatico** e gli obblighi di **comunicazione in materia di Codice Appalti e Certificazione dei crediti commerciali su piattaforma MEF**, fornendo costantemente un supporto integrato ai propri interlocutori per l'adempimento degli obblighi normativi che si sono susseguiti.

In risposta alle indicazioni provenienti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in materia di riscossione dei crediti attraverso il NodoPA, ISI ha creato una soluzione applicativa chiamata **#PagoDigitale** che permette agli Enti Professionali di gestire in modo completo l'intero ciclo della riscossione e fornire ai professionisti iscritti agli Ordini un sistema di gestione del pagamento assolutamente sicuro e di semplice utilizzo.

Inoltre, nella continua ricerca di soluzioni che possano supportare le attività segretariali e di gestione con strumenti che semplifichino il rapporto tra Enti Professionali e loro iscritti, dal 2020 ISI ha arricchito la configurazione del sistema Pagodigitale con nuovi strumenti e funzionalità che permettono di automatizzare e integrare il pagamento dei servizi offerti dagli Ordini ai propri iscritti

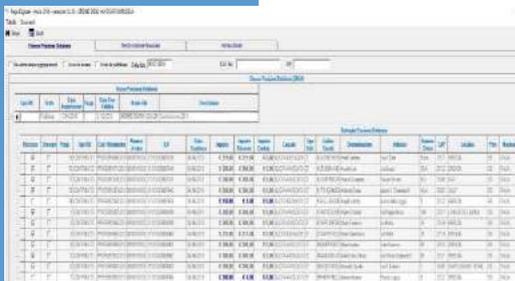
#Pagodigitale – La soluzione Visura

La soluzione Visura prevede un sistema integrato che permetta all'Ente di gestire qualsiasi tipologia di pagamento; sia che si tratti di quote di iscrizione annuali o prima iscrizione, sia che si tratti servizi di segreteria o corsi di formazione anche attraverso l'uso dei servizi POS



#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Software
PagoDigitale



Mese	Anno	Codice	Importo	Stato	Descrizione	Importo	Stato	Descrizione	Importo	Stato	Descrizione
1	2014	001	1000	OK	Importo	1000	OK	Importo	1000	OK	Importo
2	2014	002	2000	OK	Importo	2000	OK	Importo	2000	OK	Importo
3	2014	003	3000	OK	Importo	3000	OK	Importo	3000	OK	Importo
4	2014	004	4000	OK	Importo	4000	OK	Importo	4000	OK	Importo
5	2014	005	5000	OK	Importo	5000	OK	Importo	5000	OK	Importo
6	2014	006	6000	OK	Importo	6000	OK	Importo	6000	OK	Importo
7	2014	007	7000	OK	Importo	7000	OK	Importo	7000	OK	Importo
8	2014	008	8000	OK	Importo	8000	OK	Importo	8000	OK	Importo
9	2014	009	9000	OK	Importo	9000	OK	Importo	9000	OK	Importo
10	2014	010	10000	OK	Importo	10000	OK	Importo	10000	OK	Importo

LA SOLUZIONE SOFTWARE, NELLA VERSIONE STAND ALONE, PERMETTE DI GENERARE GLI AVVISI DI PAGAMENTO ATTRAVERSO L'ACQUISIZIONE DI UN FILE EXCEL CONTENENTE I DATI DEI PROPRI ISCRITTI E GLI IMPORTI DA RISCOUTERE E RICEVERE LE RENDICONTAZIONI DI PAGAMENTO DIRETTAMENTE DAL NODOPA. IN QUESTO MODO È POSSIBILE AVERE SEMPRE AGGIORNATO LO STATO DEI PROCESSI DI RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI.

LA SOLUZIONE PERMETTE DI INVIARE GLI AVVISI A TUTTI GLI ISCRITTI ATTRAVERSO MAIL, PEC, O POSTA ORDINARIA

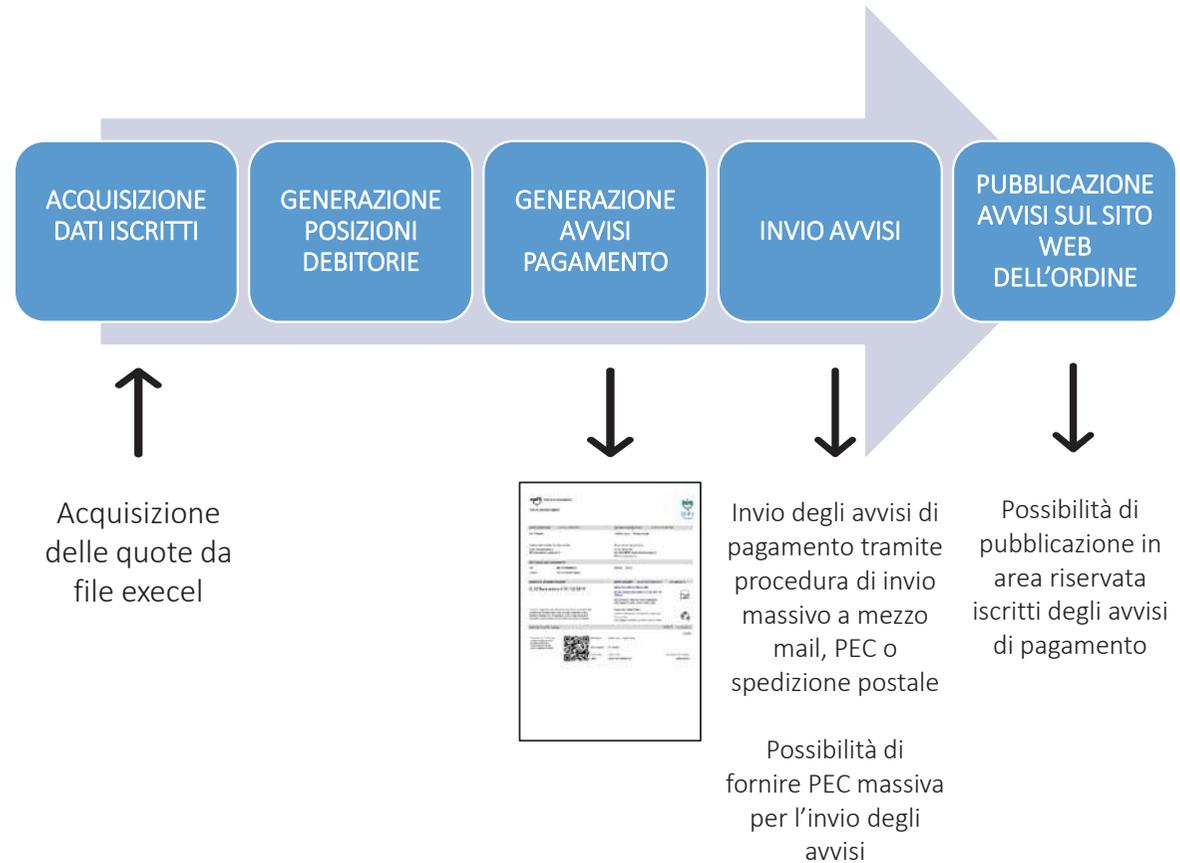
**SOLUZIONE
STAND ALONE
NON INTEGRATA
CON ALTRI
GESTIONALI ISI**

#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Software
PagoDigitale

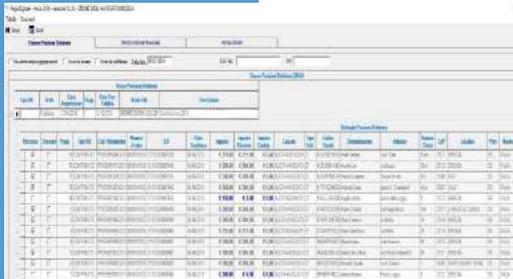
Mese	Anno	Codice	Descrizione	Importo	Stato	Tipologia	Importo	Stato	Tipologia
1	2014	001
2	2014	002
3	2014	003
4	2014	004
5	2014	005
6	2014	006
7	2014	007
8	2014	008
9	2014	009
10	2014	010
11	2014	011
12	2014	012

SOLUZIONE
STAND ALONE
NON INTEGRATA
CON ALTRI
GESTIONALI ISI



#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Software
PagoDigitale



Codice	Data	Importo	Descrizione	Stato	Tipologia
1	2023-01-01	1000	Importo	OK	Importo
2	2023-01-02	2000	Importo	OK	Importo
3	2023-01-03	3000	Importo	OK	Importo
4	2023-01-04	4000	Importo	OK	Importo
5	2023-01-05	5000	Importo	OK	Importo
6	2023-01-06	6000	Importo	OK	Importo
7	2023-01-07	7000	Importo	OK	Importo
8	2023-01-08	8000	Importo	OK	Importo
9	2023-01-09	9000	Importo	OK	Importo
10	2023-01-10	10000	Importo	OK	Importo

SOLUZIONE
STAND ALONE
NON INTEGRATA
CON ALTRI
GESTIONALI ISI

AGGIORNAMENTO
ALBO

REGISTRAZIONE
DEGLI AVVISI
PAGATI

RICEZIONE FLUSSI
DI PAGAMENTO DA
NODO PA

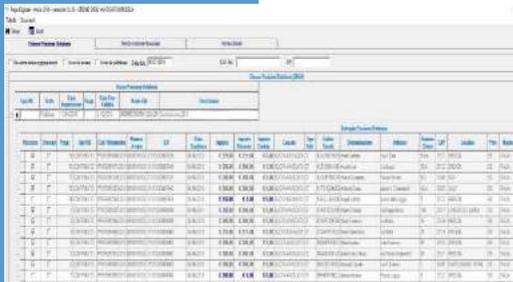


POSSIBILITA' DI
SCARICARE IL
TRACCIATO DI
RENDICONTAZIONE
DEI PAGAMENTI
PER
AGGIORNAMENTO
SOFTWARE ESTERNI



#Pagodigitale – La soluzione integrata Visura

#Pagodigitale Software PagoDigitale



Matr.	Descr.	Importo	Stato	Tipologia	Importo	Stato	Tipologia	Importo	Stato	Tipologia
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

IL SOFTWARE PAGODIGITALE PERMETTE DI GESTIRE LA RISCOSSIONE SU NODO PA E DI INTEGRARE I VARI SERVIZI OFFERTI DALLA SOLUZIONE DI VISURA. NELLA SUA CONFIGURAZIONE BASE CONSENTE ALL'ORDINE DI GENERARE GLI AVVISI DI PAGAMENTO IN MODALITÀ MASSIVA O SINGOLA UTILIZZANDO UN FILE EXCEL O INTERFACCIANDOSI ALL'APPLICATIVO ALBO.

INTEGRATO CON IL SOFTWARE COGESWIN PERMETTE, INOLTRE, L'AUTOMAZIONE COMPLETA DELLA GESTIONE CONTABILE



INTEGRAZIONE SOFTWARE ISI



INTEGRABILE CON SOFTWARE COGESWIN



INTEGRABILE CON SOFTWARE ALBO

#Pagodigitale – La soluzione integrata Visura

#Pagodigitale
Software
PagoDigitale

Descr	Importo	Importo Netto	Importo Lordo								
1	1000	900	1000	900	1000	900	1000	900	1000	900	1000
2	2000	1800	2000	1800	2000	1800	2000	1800	2000	1800	2000
3	3000	2700	3000	2700	3000	2700	3000	2700	3000	2700	3000
4	4000	3600	4000	3600	4000	3600	4000	3600	4000	3600	4000
5	5000	4500	5000	4500	5000	4500	5000	4500	5000	4500	5000
6	6000	5400	6000	5400	6000	5400	6000	5400	6000	5400	6000
7	7000	6300	7000	6300	7000	6300	7000	6300	7000	6300	7000
8	8000	7200	8000	7200	8000	7200	8000	7200	8000	7200	8000
9	9000	8100	9000	8100	9000	8100	9000	8100	9000	8100	9000
10	10000	9000	10000	9000	10000	9000	10000	9000	10000	9000	10000

AGGIORNAMENTO
ALBO

VERIFICA
AUTOMATICA CON
EC BANCARIO

REGISTRAZIONE
DEGLI AVVISI
PAGATI

RICEZIONE FLUSSI
DI PAGAMENTO
DA NODO PA



INTEGRAZIONE
ALBO ISI

INTEGRAZIONE
CONTABILITÀ ISI

INTEGRAZIONE
CONTABILITÀ ISI



INTEGRABILE CON
SOFTWARE
COGESWIN

INTEGRABILE CON
SOFTWARE ALBO

Aggiornamento
automatico dei
pagamenti in Albo
ISI

Procedura
automatica di
elaborazione
dell'EC Bancario
per le registrazioni
di cassa

Generazione
automatizzata delle
reversali di incasso
per ogni singolo
iscritto

#Pagodigitale – La soluzione integrata Visura

#Pagodigitale
Software
PagoDigitale

Numero	Descrizione	Data	Importo	Conto	Stato	Tipologia	Importo	Conto	Stato	Tipologia
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

AGGIORNAMENTO
ALBO

VERIFICA
AUTOMATICA CON
EC BANCARIO

REGISTRAZIONE
DEGLI AVVISI
PAGATI

RICEZIONE FLUSSI
DI PAGAMENTO
DA NODO PA

INTEGRAZIONE
CONTABILITÀ ISI

INTEGRAZIONE
CONTABILITÀ ISI



INTEGRABILE CON
SOFTWARE
COGESWIN

INTEGRABILE CON
SOFTWARE ALBO

per avere la garanzia della corretta valorizzazione della causale, l'Ente deve chiedere alla Banca se il tipo di conto aperto riporta integralmente il contenuto della causale di versamento con l'identificativo del flusso di riversamento che è riportata nel dato "Unstructured Remittance Information" presente nel tracciato del SEPA Credit Transfer (attributo AT-05)

#Pagodigitale – La soluzione integrata Visura

#Pagodigitale
Portale dei
pagamenti



COLLEGATO AL
PORTALE INTERNET
DELL'ORDINE

È LA PIATTAFORMA WEB MESSA A DISPOSIZIONE DA VISURA ATTRAVERSO LA QUALE I PROPRI ISCRITTI POSSONO EFFETTUARE IL PAGAMENTO DEGLI AVVISI GENERATI DALL'ORDINE PER LE QUOTE ANNUALI UTILIZZANDO LO STRUMENTO CREATO DA AGID PER I PAGAMENTI ELETTRONICI

STRUMENTI DI PAGAMENTO



CARTA DI CREDITO



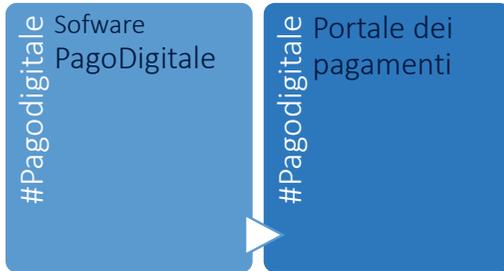
HOME BANKING



CIRCUITO MYBANK

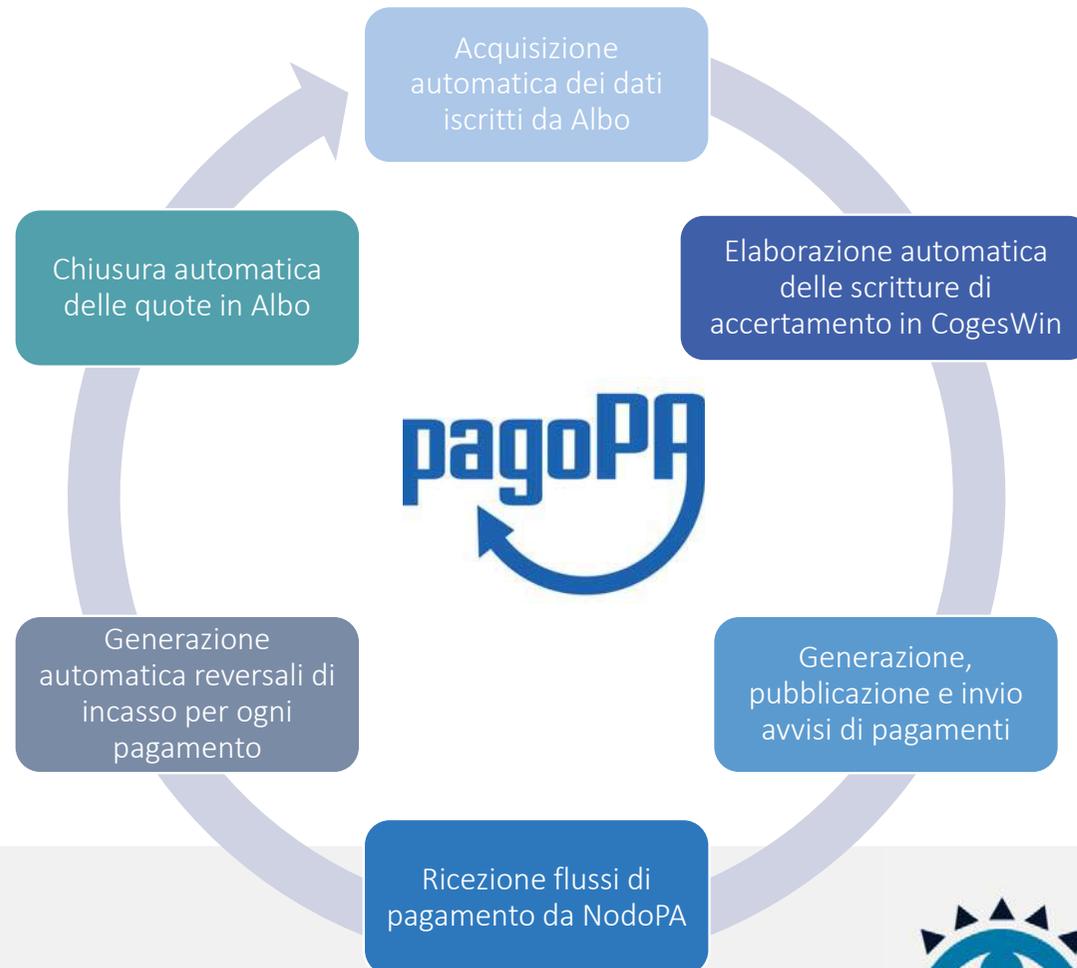


#Pagodigitale – La soluzione integrata Visura



IL CICLO INTEGRATO DELLA
RISCOSSIONE QUOTE

TUTTO IL PROCESSO VIENE
EFFETTUATO IN MODALITÀ
AUTOMATIZZATA SENZA CHE IL
PERSONALE DEBBA EFFETTUARE
REGISTRAZIONI O INSERIMENTI
MANUALI



#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Sportello
WebPA



INTEGRATO CON IL
SOFTWARE DI
CONTABILITÀ
COGESWIN



COLLEGATO AL
PORTALE INTERNET
DELL'ORDINE

È LO STRUMENTO CONFIGURABILE SUL SITO WEB DELL'ORDINE PER PERMETTERE AI PROPRI ISCRITTI DI EFFETTUARE PAGAMENTI PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI DIRITTI DI SEGRETERIA, CORSI DI FORMAZIONE E QUALSIASI SERVIZIO A PAGAMENTO EROGATO DALL'ENTE

DESCRIZIONE

LA SOLUZIONE OFFERTA DA VISURA PERMETTE DI CONFIGURARE UNO SPORTELLO DIGITALE ALL'INTERNO DEL QUALE L'ORDINE PUÒ PREDISPORRE UN MENÙ DI SERVIZI A PAGAMENTO CON **IMPORTO FISSO O LIBERO (PUÒ ESSERE INSERITO DIRETTAMENTE DALLA SEGRETERIA O DAL PROFESSIONISTA)** AL QUALE I PROPRI ISCRITTI POSSONO ACCEDERE PER USUFRUIRE DI TALI SERVIZI EFFETTUANDO IL PAGAMENTO SECONDO GLI STANDARD PREVISTI DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI PAGAMENTI ELETTRONICI A FAVORE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

LO SPORTELLO PUÒ ESSERE UTILIZZATO SIA PRESSO LA SEGRETERIA CHE ATTRAVERSO IL PORTALE ISTITUZIONALE DELL'ORDINE

#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Sportello
WebPA



INTEGRATO CON IL
SOFTWARE DI
CONTABILITÀ
COGESWIN



COLLEGATO AL
PORTALE INTERNET
DELL'ORDINE

È LO STRUMENTO CONFIGURABILE SUL SITO WEB DELL'ORDINE PER PERMETTERE AI PROPRI ISCRITTI DI EFFETTUARE PAGAMENTI PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI DIRITTI DI SEGRETERIA, CORSI DI FORMAZIONE E QUALSIASI SERVIZIO A PAGAMENTO EROGATO DALL'ORDINE

SERVIZI A PAGAMENTO

POSSONO ESSERE CONFIGURATI UN NUMERO DI SERVIZI ILLIMITATO

- DIRITTI DI SEGRETERIA
- PAGAMENTO CERTIFICATI O ALTRA DOCUMENTAZIONE
- PAGAMENTO CORSI DI FORMAZIONE
- PAGAMENTO PRIME ISCRIZIONI NON GESTITE TRAMITE SERVIZIO BASE
- LIQUIDAZIONE PARCELLE
- ALTRI SERVIZI A DISCREZIONE DELL'ORDINE

#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Sportello
WebPA



INTEGRATO CON IL
SOFTWARE DI
CONTABILITÀ
COGESWIN



COLLEGATO AL
PORTALE INTERNET
DELL'ORDINE

È LO STRUMENTO CONFIGURABILE SUL SITO WEB DELL'ORDINE PER PERMETTERE AI PROPRI ISCRITTI DI EFFETTUARE PAGAMENTI PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI DIRITTI DI SEGRETERIA, CORSI DI FORMAZIONE E QUALSIASI SERVIZIO A PAGAMENTO EROGATO DALL'ORDINE

VANTAGGI

- RISPETTO DELLA NORMATIVA SUI PAGAMENTI DELLE PA ANCHE PER I SERVIZI EROGATI DALL'ORDINE
- POSSIBILITÀ PER L'ISCRITTO DI ACCEDERE AI SERVIZI A PAGAMENTO EROGATI DALL'ORDINE ANCHE ATTRAVERSO IL PORTALE ISTITUZIONALE
- CONTROLLO ISTANTANEO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER I SERVIZI OFFERTI AI PROPRI ISCRITTI
- RICONCILIAZIONE CONTABILE DEI PAGAMENTI E VERIFICA PUNTUALE SU EC BANCARIO. NON È L'ISCRITTO A INSERIRE LE CAUSALI DI PAGAMENTO MA QUESTE VENGONO DETERMINATE DIRETTAMENTE DALLO IUUV GENERATO
- POSSIBILITÀ DI RISCOUTERE IL PAGAMENTO DEI SERVIZI PRESSO LA SEGRETERIA IN MODO VELOCE E SICURO ANCHE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL POS PA

#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
Sportello
WebPA-FPC



È LO STRUMENTO CONFIGURABILE SUL SITO WEB DELL'ORDINE PER PERMETTERE AI PROPRI ISCRITTI DI EFFETTUARE PAGAMENTI PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI DIRITTI DI SEGRETERIA, CORSI DI FORMAZIONE E QUALSIASI SERVIZIO A PAGAMENTO EROGATO DALL'ORDINE

INTEGRAZIONE CON FORMAZIONE ISI

SPORTELLO WEBPA-FPC PERMETTE INOLTRE AGLI ORDINI CHE UTILIZZANO IL SOFTWARE DI FORMAZIONE FPC DI ISI DI GESTIRE IL PAGAMENTO DEI CORSI DA PARTE DEI PROFESSIONISTI DIRETTAMENTE ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA ISIFORMAZIONE MANTENENDO INTEGRATE LE FUNZIONI DI RICONCILIAZIONE CONTABILE CON IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA CONTABILITÀ COGESWIN



INTEGRATO CON IL
SOFTWARE DI
CONTABILITÀ
COGESWIN



COLLEGATO AL
SOFTWARE FPC ISI

ATTIVAZIONE GRATUITA PER GLI ENTI CHE HANNO ATTIVATO UN SERVIZIO
PAGODIGITALE E UTILIZZANO LA PIATTAFORMA ISIFORMAZIONE

#Pagodigitale – La soluzione Visura

#Pagodigitale
PosPA



INTEGRATO CON IL
SOFTWARE DI
CONTABILITÀ
COGESWIN

SI TRATTA DI UN SERVIZIO CHE INTERAGISCE CON IL POS FISICO FORNITO DA UN FORNITORE ESTERNO (NEXI) PER PERMETTERE DI EFFETTUARE PAGAMENTI SECONDO LO STANDARD PAGOPA PRESSO LA SEDE DELL'ORDINE

DESCRIZIONE

- COLLEGAMENTO DIRETTO CON IL NODO DEI PAGAMENTI PA
- COLLEGAMENTO CON SOFTWARE COGESWIN PER LA REGISTRAZIONE AUTOMATICA DELLE SCRITTURE CONTABILI
- POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO DELLE QUOTE GENERATE IN CONTABILITÀ CON RELATIVE REGISTRAZIONI CONTABILI AUTOMATIZZATE (CHIUSURA DEGLI ACCERTAMENTI)
- POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO DI TUTTI I SERVIZI CONFIGURATI ALL'INTERNO DELLO SPORTELLO WEBPA CON GENERAZIONE AUTOMATICA DELLE SCRITTURE CONTABILI

#Pagodigitale – I Servizi Visura

ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE PAGODIGITALE

- Supporto per l'attestazione dell'Ente su Nodo Pagamenti SPC e la contestuale configurazione della soluzione applicativa
- Assistenza telefonica all'avviamento
- Installazione e configurazione licenza Pagodigitale;
- Configurazione e attivazione del portale dei pagamenti www.pagodigitale.it con collegamento al sito internet istituzionale dell'Ente;
- Configurazione del sistema Pagodigitale per l'integrazione con contabilità ISI e Albo per la gestione degli automatismi di generazione e riversamento quote.
- Prima formazione al personale dell'Ordine/Collegio;
- Supporto alla prima pubblicazione delle posizioni debitorie

ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE SPORTELLO WEBPA

- Raccolta specifiche dei servizi da configurare
- Configurazione Sportello WebPA
- Supporto al collegamento su Portale Istituzionale con rilascio specifiche al gestore (webmaster)
- Test di collaudo servizi

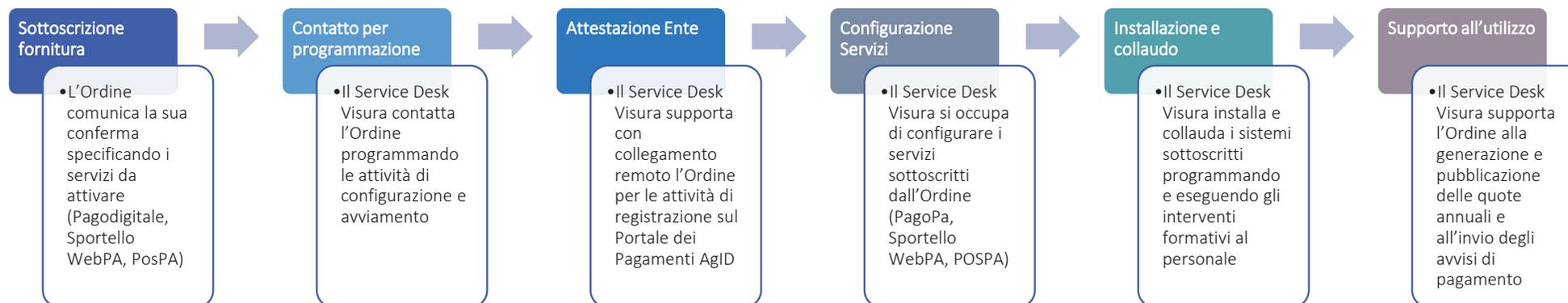
ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE POSPA

- Comunicazione a fornitore Nexi per il contatto di attivazione e fornitura POS fisico*
- Configurazione e attivazione servizi POS su NodoPA
- Configurazione e collegamento con software e servizi di sportello
- Avviamento e collaudo

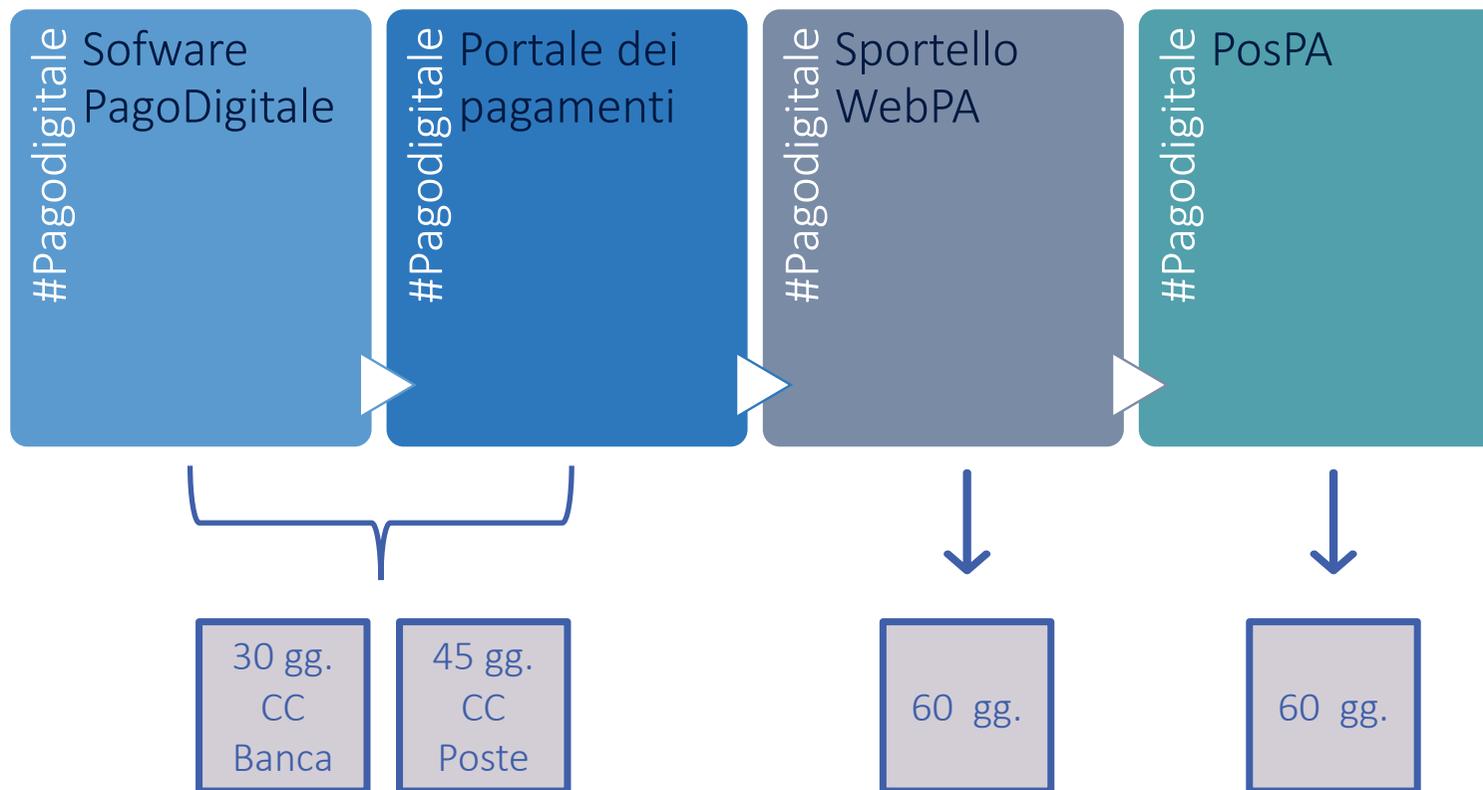


Visura non è fornitore del POS fisico che viene fornito da Nexi con il quale dovrà essere stipulato un contratto di fornitura dello strumento. Visura fornisce la configurazione e il servizio di gestione dei pagamenti in collegamento con i software e i servizi di gestione della riscossione su NodoPA attraverso il POS

#Pagodigitale – Modalità di attivazione



#Pagodigitale – Tempi di attivazione



#Pagodigitale – I Servizi Visura



Help Desk
dedicato alle Segreterie

ASSISTENZA ORDINI

- Supporto alla generazione degli accertamenti e delle posizioni debitorie
- Verifica della corretta pubblicazione delle posizioni su NodoPA e gestione degli scarti
- Generazione e invio massivo degli avvisi ai debitori (iscritti) con personalizzazione dell'avviso
- Supporto alla Verifica e riconciliazione del flusso di rendicontazione proveniente da NodoPA con il flusso dell'Estratto Conto Bancario o Postale dell'Ente
- Intervento di supporto e assistenza nella risoluzione delle problematiche derivanti dalla mancata riconciliazione tra i flussi
- Assistenza e supporto alla riconciliazione contabile dei pagamenti

#Pagodigitale – I Servizi Visura



Help Desk
dedicato agli Iscritti

ASSISTENZA PROFESSIONISTI

- Assistenza dedicata iscritti
- Informazione modalità di pagamento
- Supporto al pagamento su portale Pagodigitale
- Rilascio istruzioni
- Collegamento con Partner Tecnologico per risoluzione problematiche di pagamento
- Supporto al rilascio della ricevuta di pagamento

#Pagodigitale – I nostri numeri

Nel 2019 circa 330 Enti Professionali hanno utilizzato la nostra soluzione per gestire la riscossione delle proprie quote generando circa 340.000 avvisi di pagamento

ARCHITETTI	44	INGEGNERI	28
AVVOCATI	38	OPI	45
FARMACISTI	29	ODCEC	59
GEOMETRI	53	ALTRI	33

Contatti

Per avere maggiori informazioni potete

inviare una mail a info@isisviluppo.it

contattare la nostra segreteria al n. 0521-290 600 (tasto 8)

o consultare il nostro sito isisviluppo.it